

### Brandweer klaagt over piepers C2000

Geplaatst: 22 oktober 2003 09:36, laatste wijziging: 22 oktober 2003 09:36

door Ferdi Schrooten

**DEN HAAG - De piepers voor het nieuwe landelijke hulpdienstennetwerk C2000 voldoen niet. De semafoons voor alarmering van ruim 30.000 vrijwillige brandweerlieden en ambulancemedewerkers piepen te zacht en zijn niet robuust genoeg.**

Ook hebben ze niet overal ontvangst en één type kan te makkelijk uitvallen. Hulpverleners riskeren daardoor dat ze niet of te laat hun alarmeringsbericht ontvangen. Dat blijkt uit de nog lopende proeven van de brandweerkorpsen in en om Amsterdam en in Limburg-Zuid. Volgens beide korpsen voldoen de twee types waarmee momenteel wordt geëxperimenteerd niet aan de vereiste kwaliteitsnormen. Maar door de aftakeling van het bestaande hulpnet zien de korpsen geen andere optie dan met piepers te werken die 'niet ideaal' zijn.

Volgens Fred Kuiper van de Amsterdamse vrijwillige brandweer, die 700 piepers van het type Nedvox test, kunnen de C2000-semafoons nauwelijks tegen een stootje. „We zijn gewend aan apparaten waarmee je een raam kunt ingooien. Maar de nieuwe zijn na een paar keer vallen of stoten stuk. Het is en blijft een Blokker-ding.”

Binnen het Amsterdamse korps bestaan ook grote zorgen over de dekking van het netwerk. Door C2000 moeten hulpverleners altijd en overal in Nederland kunnen worden bereikt. Met de huidige semafoons is het bereik vaak beperkt tot het eigen werkgebied. Kuiper herinnert zich echter een incident met de nieuwe piepers, waarbij zich na een alarmmelding te weinig mensen op de kazerne meldden. De Amsterdamse brandweer heeft toen omliggende korpsen om assistentie moeten vragen. „We hebben een enorm grote uitval in bepaalde gebieden. Er zijn nog steeds witte plekken waar de semafoons een slechte ontvangst hebben,” zegt Kuiper, die al zeven jaar betrokken is bij de invoering van C2000. De binnenstad van Amsterdam is door alle bebouwing een probleem. Vanwege de slechte ontvangst in de omgeving van Badhoevedorp is daar inmiddels een noodzender geplaatst.

In Limburg-Zuid past de fabrikant duizend semafoons van het type Flexpager aan omdat uit het proefgebruik bleek dat ze te gemakkelijk per ongeluk uitgeschakeld konden worden. Maar zelfs als dat euvel verholpen is, blijft het korps zitten met een pieper die bij voorbaat een onvoldoende krijgt.

„Laten we eerlijk zijn: we zijn hier niet gelukkig mee,” zegt Ton Born, deelprojectleider C2000 van de brandweer in Zuid-Limburg. Hij heeft van gebruikers al klachten gehad dat ze niet wakker worden van de nieuwe semafoon die vrijwillige brandweerlieden 24 uur per dag bij zich dragen. Net als Kuiper betreurt Born het dat er geen robuustere piepers kunnen worden geleverd voor C2000. Meevaller is dat de nieuwe types veel goedkoper zijn. De oude types kosten tussen de 600 en 700 euro per stuk, de nieuwe rond de negentig euro. Kuiper: „Maar die oude gingen dan wel probleemloos zeven tot tien jaar mee. De nieuwe misschien één á twee jaar.”

De projectleider van C2000 bij het ministerie van Binnenlandse Zaken, Frits Gronsveld, is op de hoogte van de klachten. Hij weet nog toe te voegen dat de batterijen van de nieuwe types ook vrij snel leeg zijn. Volgens Gronsveld wordt hard gewerkt aan verbeteringen van de semafoons, maar ideaal zullen ze nooit worden. „Het probleem is simpelweg dat je voor dit nieuwe systeem nergens meer echte brandweerpiepers kunt kopen. De markt is daarvoor kennelijk te klein en dus niet interessant genoeg.”

---

Trackback: <http://www.nd.nl/artikelen/2003/oktober/22/brandweer-klaagt-over-piepers-c2000>

---