

2009Z02438 / 2080913180

Vragen van het lid Kuiken (PvdA) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over het gebruik van het digitale communicatienetwerk C2000. (Ingezonden 12 februari 2009)

1. Kent u het bericht "Brandweer weert digitale portofoon" (Nederlands Dagblad 10-02-09)?

Ja.

2. Klopt het dat een aantal korpsen nog steeds gebruik maken van de oude analoge netwerken in plaats van het digitale C2000 systeem?

Nee, dat klopt niet. Er zijn geen brandweerkorpsen die nog gebruik maken van analoge netwerken. Alle brandweerkorpsen in Nederland maken gebruik van het C2000 netwerk. Een zeer beperkt aantal korpsen combineert het gebruik van C2000 met het gebruik van analoge portofoons. Zij gebruiken deze apparatuur in situaties waarin zij een pand betreden waar geen binnenhuisdekking is. Dit is een tijdelijke situatie. Zowel het ministerie van BZK als de Nederlandse Vereniging voor Brandweer en Rampenbestrijding zijn van oordeel dat op termijn alle korpsen dienen over te gaan op het gebruik van digitale portofoons. Hierdoor kunnen de schaarse frequenties, waarvan de analoge portofoons gebruik maken, worden hergebruikt voor andere doeleinden.

3. Klopt het bericht dat het bereik van C2000 problemen geeft in de communicatie tussen portofoons en daardoor berichten niet aankomen? Deelt u de mening van de PvdA-fractie dat dit een onwenselijke situatie is, omdat tijdens het bestrijden van een brand communicatie tussen brandweermensen van essentieel belang is? Dat het bovendien zeer opmerkelijk is dat een dergelijk omvangrijk en kostbaar systeem niet aan deze basisvereiste voldoet?

C2000 garandeert conform het programma van eisen 95% buitenhuisdekking. Aan deze eis wordt ruim voldaan (landelijke dekking in 2008: 97,4 %). Buitenhuisdekking leidt in veel gevallen ook tot binnenhuisdekking. Maar er zijn in het programma van eisen voor C2000, dat is opgesteld in overleg met het veld, geen eisen gesteld aan de binnenhuisdekking. Daarmee is C2000 in lijn met de digitale radionetten in het buitenland. Over de functionele eisen aan C2000 is de Kamer op 22 november 1996 (25 124 nr 1) geïnformeerd.

De gedeeltelijke afwezigheid van binnenhuisdekking wordt op twee manieren ondervangen.

In de eerste plaats heeft het lokaal bevoegd gezag de mogelijkheid een objecteigenaar een aanwijzing te geven om op eigen kosten aanvullende voorzieningen te realiseren die alsnog leiden tot binnenhuisdekking. Dit geldt voor publiekstoegankelijke gebouwen en objecten - zoals tunnels, parkeergarages en voetbalstadions - waar zich grote aantallen personen ophouden.

Voor de communicatie in de overige objecten en gebouwen waar geen binnenhuisdekking is, kan gebruik worden gemaakt van de zend- en ontvangst mogelijkheden van de portofoons. Dit leidt dus tot portofoon – portofoonverkeer zonder tussenkomst van een netwerk.

Voor zowel de analoge als de digitale portofoons geldt dat als de afstand tussen de portofoons binnenshuis te groot wordt, de ontvangst vermindert. Hierdoor kunnen berichten niet meer aankomen. Sommige korpsen vinden de oude analoge portofoons binnenshuis beter werken dan de digitale C2000 portofoons. Wellicht heeft dit voor een deel te maken met het verschil in techniek. Bij een analoge portofoon neemt, als de afstand te groot wordt, de verstaanbaarheid meestal geleidelijk af, om uiteindelijk in volledige ruis te eindigen. Bij digitaal portofoonverkeer heeft men een ruisvrije verbinding maar deze verbinding stopt als het signaal te zwak wordt.

Niet alle korpsen ervaren het binnenshuis gebruik van de digitale C2000 portofoons als problematisch. Het is daarom van belang eerst de aard en omvang van het probleem in kaart te brengen. De Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding inventariseert de knelpunten.

4. Waren deze problemen al bij het testen van C2000 bekend? Zo ja, waarom zijn hier toen geen adequate oplossingen voor gevonden?

Het ontbreken van de binnenhuisdekking was bij het testen bekend. Daarom is mede op aandringen van Nederland de mogelijkheid van rechtstreeks portofoon – portofoonverkeer opgenomen in de Tetra standaard, de standaard waarop C2000 is gebaseerd.

Op verzoek van de brandweerregio Utrechts Land is juni 2004 het binnenshuis gebruik van analoge en digitale portofoons vergeleken. Het onderzoek is uitgevoerd door het Kennis en Innovatie Centrum van de ICT-Service Coöperatie Politie Justitie en Veiligheid. In dit onderzoek stonden de technische aspecten, zoals de maximale communicatieafstand binnenshuis, centraal. De uitkomst van dit onderzoek was dat het gebruik van digitale portofoons net zo een goede oplossing bood als het gebruik van analoge portofoons.

5. Is bij het testen van C2000 voornamelijk gekeken naar de gebruikseisen van de politie? Is dat ook de reden dat de C2000 portofoons voor de brandweer in het gebruik problemen geeft omdat die dermate klein en complex zijn dat ze met handschoenen aan niet goed zijn te bedienen?

Nee, de eisen voor het C2000 netwerk zijn opgesteld in overleg met alle aangewezen gebruikers (brandweer, politie, ambulancezorg, KMAR). De brandweerkorpsen zijn net zoals de overige gebruikers zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van de randapparatuur.

6. Bent u bereid om een grondig onderzoek naar de problemen te starten om zo tot de benodigde oplossingen te komen? Zo ja, op wat voor termijn kan de Tweede Kamer over dit onderzoek worden geïnformeerd?

Ik wacht de inventarisatie van de NVBR naar de klachten eerst af. Indien de inventarisatie daar aanleiding toe geeft zal ik in overleg met de NVBR en de Inspectie OOV laten onderzoeken of er mogelijkheden zijn om het portofoon – portofoonverkeer met digitale portofoons te verbeteren.

Zodra de uitkomsten van het onderzoek bekend zijn, zal ik de Kamer informeren.