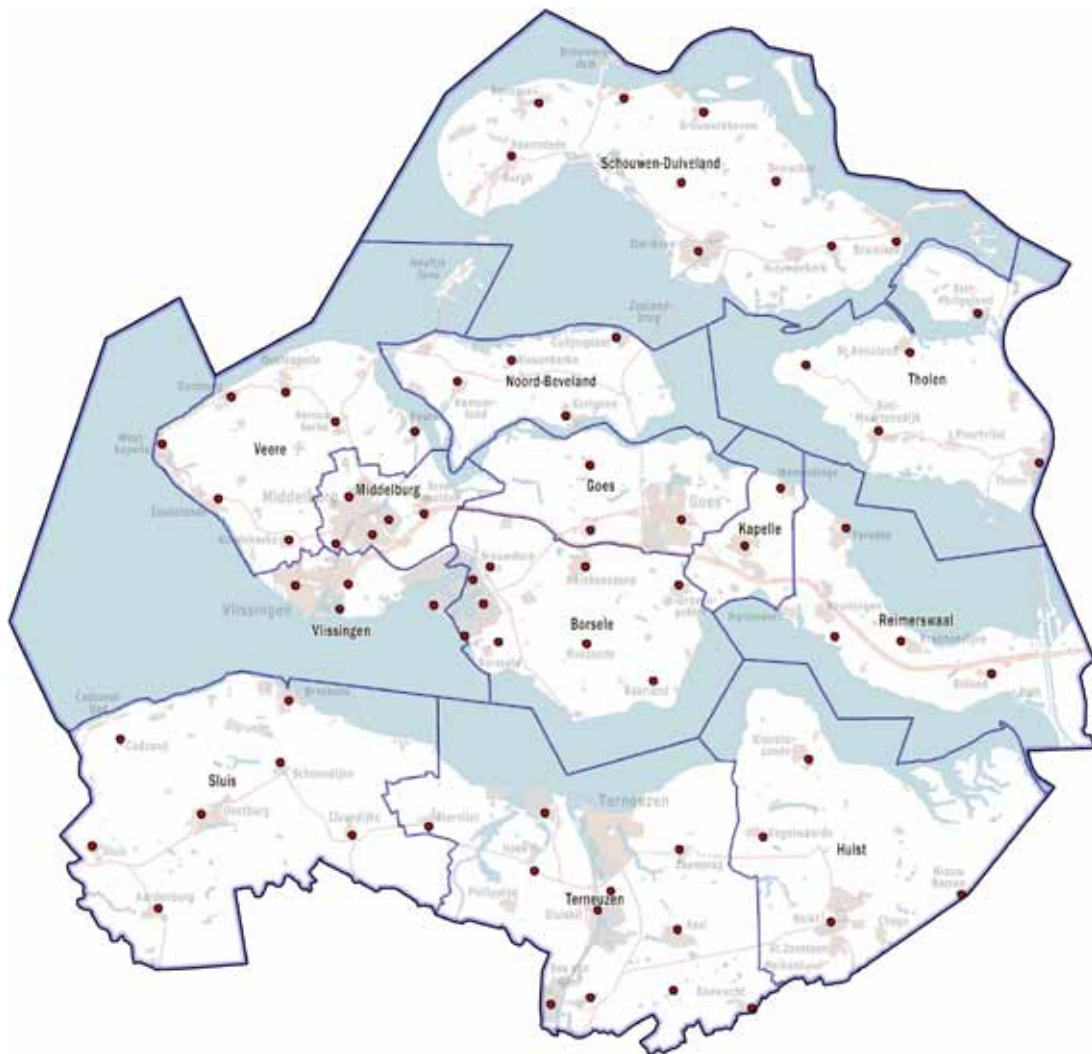


ONDERZOEK OPKOMSTTIJDEN BRANDWEER

Regiobeeld Zeeland



De regio		De brandweer	
Centrumgemeente	Middelburg	Aantal korpsen	12
Oppervlakte	2.934 km ²	Aantal kazernes	68
- land	1.787 km ²	- gemengd	2
- water	1.147 km ²	- vrijwillig	66
Aantal inwoners	381.447	Aantal medewerkers	200
Bevolkingsdichtheid	213 inwoners / km ²	- beroeps	200
Aantal gemeenten	13	- vrijwillig	0

Inhoud

- 1 De organisatie van de brandweer
- 2 Het dekkingsplan
- 3 De gerealiseerde opkomsttijden
 - 3.1 Toepassing Besluit veiligheidsregio's
 - 3.2 Toepassing regionale normen
- 4 Positie Veiligheidsregio Zeeland in landelijk beeld
- 5 Conclusies

1. De organisatie van de brandweer

De Veiligheidsregio Zeeland

Op 1 juli 2006 is de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Zeeland in werking getreden. Hiermee is officieel het Project Zeeuwse Veiligheidsregio afgesloten en is de organisatie Veiligheidsregio Zeeland ontstaan als rechtsopvolger van de Regionale Brandweer Zeeland.

De Veiligheidsregio Zeeland is het orgaan voor fysieke veiligheid, rampenbestrijding en crisisbeheersing in Zeeland. Onze organisatie omvat brandweezorg, Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR), de Gezamenlijke Meldkamer Zeeland en de Rampenbestrijding en Crisisbeheersing. Alle activiteiten richten zich op het vergroten van de veiligheid van de Zeeuwse bevolking en bezoekers.

De Veiligheidsregio Zeeland werkt nauw samen met Politie Zeeland, de dertien Zeeuwse gemeenten, Provincie Zeeland, Rijkswaterstaat, het Zeeuws waterschap, Defensie, zorginstellingen en vele andere partners.

De brandweer in de Veiligheidsregio Zeeland

Sinds 1 januari 2012 beschikt de Veiligheidsregio Zeeland over een regionaal brandweerkorps: de brandweer Zeeland. De brandweer Zeeland bestaat uit het cluster Brandweer binnen de veiligheidsregio en dertien 'gemeentelijke' brandweerkorpsen.

OP het moment van schrijven van deze rapportage worden de gemeentelijke korpsen geregionaliseerd binnen de veiligheidsregio Zeeland.

2. Het dekkingsplan

Planvorming volgens de Wet veiligheidsregio's

De Veiligheidsregio Zeeland heeft, binnen de door de wet daartoe gestelde termijnen, een risicoprofiel, een beleidsplan (met inbegrip van een dekkingsplan), een crisisplan en een multidisciplinair oefenbeleidsplan opgesteld en bestuurlijk vastgesteld.

Dekkingsplan⁸⁹

Op basis van een nulmeting die in 2006 is uitgevoerd heeft het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio op 3 juni 2009 het (regionaal) dekkingsplan 1.0 vastgesteld. Op basis van dit dekkingsplan is in juli 2010 het dekkingsplan 2.0 geïmplementeerd. Deze bevat naast een aantal uitbreidingen ook een actualisatie van het dekkingsplan 1.0.

Het dekkingsplan 2.0 vormt, samen met de rapportage operationele prestaties 2010 het vertrekpunt voor het toekomstige dekkingsplan van de veiligheidsregio. In de loop van 2012 wordt het nieuwe dekkingsplan aangeboden aan het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio. Integraal onderdeel van dat dekkingsplan is de brandrisicoanalyse, het Zeeuws normenkader, een pakket maatregelen ter onderbouwing van het normenkader en de wijze van verantwoording van operationele prestaties. In het Zeeuws normenkader zal beargumenteerd worden afgeweken van het normen uit het Besluit veiligheidsregio's. De implementatie van dit dekkingsplan zal in 2013 plaatsvinden.

Registratie van opkomsttijden

De registratie van opkomsttijden gebeurt via het Gemeenschappelijk Meldkamer Systeem (GMS). De Veiligheidsregio Zeeland voldoet hiermee aan artikel 3.2.3. van het Besluit veiligheidsregio's.

Sinds 2010 wordt jaarlijks een rapportage opgesteld en aan het bestuur aangeboden. Voor 2010 werden de rapportages lokaal door korpsen opgesteld en werd er alleen aan het lokale bestuur gerapporteerd.

Afwijkende normtijden ten opzichte van het Besluit veiligheidsregio's

De normtijden die gehanteerd worden in het dekkingsplan van de Veiligheidsregio Zeeland zijn afkomstig uit de handleiding brandweezorg en wijken daarmee af van de normen uit het Besluit veiligheidsregio's.

Naast de afwijkende normtijden hanteert de Veiligheidsregio Zeeland het uit de handleiding brandweezorg afkomstige beoordelingskader met overschrijdingspercentages. Het gaat hierbij om de volgende overschrijdingspercentages:

- Hoogstens 1%: goed
- Hoogstens 10%: voldoende
- Hoogstens 20%: onvoldoende, doch onder voorwaarden acceptabel
- Groter dan 20%: slecht

⁸⁹ Peildatum: 23 december 2011.

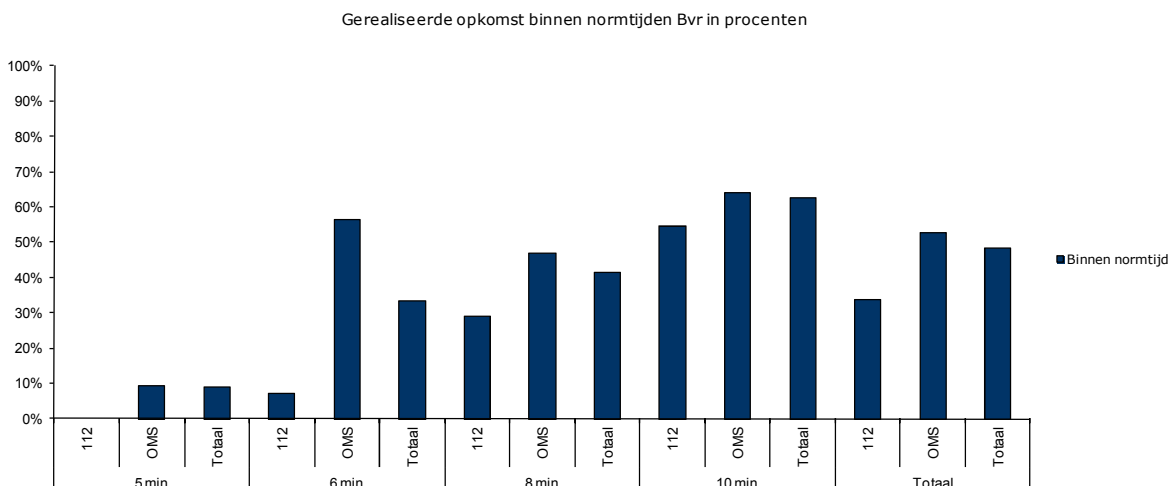
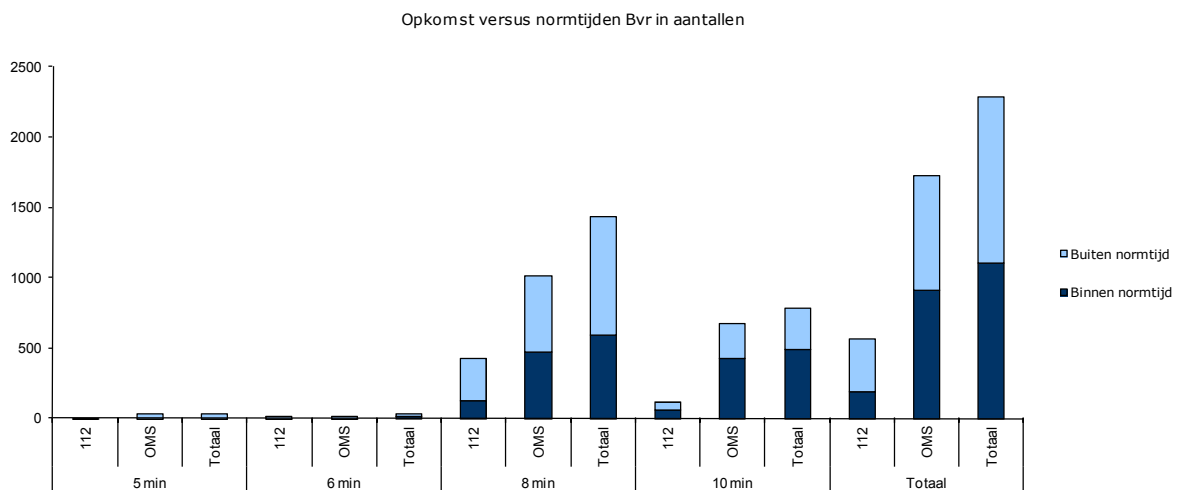
3. De gerealiseerde opkomsttijden

3.1 Toepassing Besluit veiligheidsregio's in aantallen

Opkomsttijden per objectcategorie - totaal

Voor het onderzoek zijn 2.287 incidenten gebruikt die aan de gestelde selectiecriteria voldoen⁹⁰. In alle gevallen betreft dit brandmeldingen in een gebouw, waaraan de meldkamer de kwalificatie 'prioriteit 1' verbindt. Bij 1.726 incidenten betreft dit een zogenaamde OMS-melding⁹¹.

In onderstaande grafiek is per tijdsnorm in absolute aantallen weergegeven in welke mate de brandweerkorpsen in de regio in staat zijn geweest om de normtijden van het Besluit veiligheidsregio's te realiseren. Per tijdsnorm is een onderverdeling gemaakt in uitrukken voor 112-meldingen, OMS-meldingen en Totaal aantal meldingen om de verschillen hierin te kunnen duiden.



⁹⁰ Zie voor een uitgebreide beschrijving van de selectiecriteria paragraaf 1.4 van de totaalrapportage.

⁹¹ OMS staat voor Openbaar MeldSysteem.

Uit bovenstaande grafiek kan worden afgeleid hoe de verdeling is van de incidenten voor de verschillende normtijden en in welke mate de brandweer in staat is te voldoen aan de normtijden uit het Besluit veiligheidsregio's.

- 34 incidenten hebben betrekking op de norm van 5 minuten. Het betreft 2 112- en 32 OMS-meldingen (samen 1% van het totaal aantal meldingen). Bij 9% van deze incidenten is de norm gehaald.
- 30 incidenten hebben betrekking op de norm van 6 minuten. Het betreft 14 112- en 16 OMS-meldingen (samen 1% van het totaal aantal meldingen). Bij 33% van deze incidenten is de norm gehaald.
- 1.436 incidenten hebben betrekking op de norm van 8 minuten. Het betreft 428 112- en 1.008 OMS-meldingen. (samen 63% van het totaal aantal meldingen). Bij 41% van deze incidenten is de norm gehaald.
- 787 incidenten hebben betrekking op de norm van 10 minuten. Het betreft 117 112- en 670 OMS-meldingen (samen 34% van het totaal aantal meldingen). Bij 63% van deze incidenten is de norm gehaald.

In tabelvorm zien bovenstaande gegevens er als volgt uit:

Normtijd Bvr	Type incident	In aantal		In procenten
		Binnen normtijd	Buiten Normtijd	Binnen normtijd
5 minuten	112-meldingen	0	2	9%
	OMS-meldingen	3	29	
6 minuten	112-meldingen	1	13	33%
	OMS-meldingen	9	7	
8 minuten	112-meldingen	124	304	41%
	OMS-meldingen	471	537	
10 minuten	112-meldingen	64	53	63%
	OMS-meldingen	430	240	

Bij 68 incidenten is de 'vangnettijd' van 18 minuten overschreden. Het betreft 24 112- en 44 OMS-meldingen (samen 3% van het totaal aantal meldingen). Een nadere analyse, op incidentniveau, door de regio wijst wellicht uit dat een aantal van deze overschrijdingen te wijten is aan 'onjuiste' gegevens in de GMS-databestanden, zoals statusmeldingen die veel te laat zijn gedaan. De Inspectie VenJ kan dergelijke analyses, vanwege het detailniveau, niet zelf maken en laat deze daarom over aan de regio.

Deze gegevens maken zichtbaar dat er verschillen zijn in opkomsttijden tussen branden en OMS-meldingen. Voor een belangrijk deel zijn deze verschillen te verklaren door de kortere verwerkingstijd op de meldkamer bij OMS-meldingen. Hierdoor kan de brandweer sneller worden gealarmeerd en daarmee eerder (binnen de normtijd) ter plaatse zijn.

Van de in totaal 2.287 in het onderzoek betrokken incidenten zijn 472 incidenten (20% van het totaal aantal betrokken incidenten) bestreden vanuit posten met een gemengde bezetting in Vlissingen-Middelburg en Goes.⁹² In hun verzorgingsgebiedgebied (op basis van operationele grenzen) scoren deze bezettingen relatief laag door bij 61% van de incidenten binnen de Bvr-normen ter plaatse te zijn.

⁹² De Veiligheidsregio Zeeland beschikt niet over posten met een beroepsbezetting.

De overige 1.815 incidenten (79% van het totaal aantal betrokken incidenten) zijn bestreden vanuit uitrukposten met een vrijwillige bezetting. In de hun toegewezen verzorgingsgebieden is de score relatief laag. Bij 45% van de incidenten is voldaan aan de normtijden uit het Besluit veiligheidsregio's. Daarnaast vertonen de uitruktijden van de uitrukposten met vrijwillige bezetting een grotere spreiding.

3.2 Toepassing regionale normen

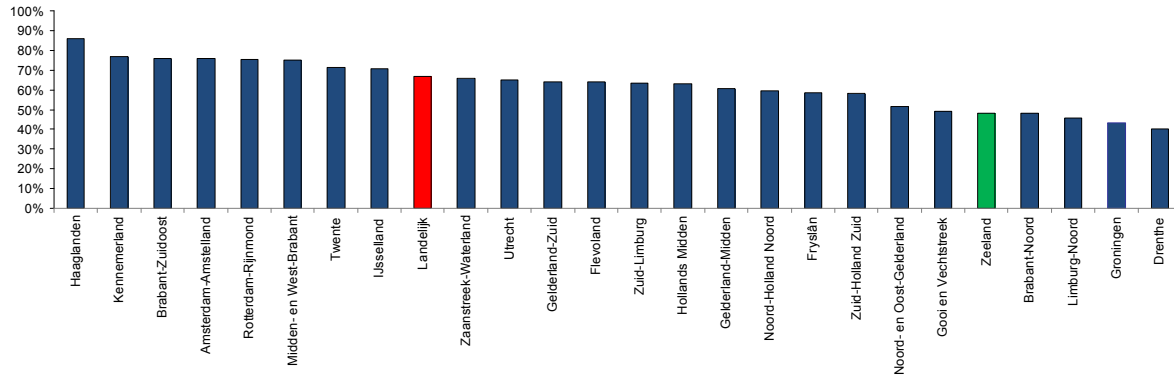
De brandweer in de Veiligheidsregio Zeeland hanteert in haar dekkingsplan de tijdnormen uit de Leidraad repressieve basisbrandweezorg. Deze zijn voor sommige gebouwcategorieën strakker dan de tijdnormen uit het Besluit veiligheidsregio's, in sommige andere gevallen ruimer. Om te kunnen beoordelen in hoeverre de brandweer Zeeland aan haar eigen normen voldoet is een vertaling gemaakt van de gebruikscategorieën die voor de diverse incidenten (uit het Besluit veiligheidsregio's) in het onderzoek bekend zijn naar de tijdnormen zoals de brandweer Zeeland die hanteert. In onderstaande tabel zijn de gebruikscategorieën weergegeven waar de tijdnorm van het Besluit veiligheidsregio's afwijkt van de door de Veiligheidsregio Zeeland gehanteerde tijdnorm.

Gebruikscategorieën van de incidenten (uit het Besluit veiligheidsregio's)	Tijdnorm Bvr	Gehanteerde tijdnorm brw. Zeeland
Bijeenkomstfunctie	10 minuten	8 minuten
Logiesfunctie	8 minuten	10 minuten
Overige gebruiksfunctie	10 minuten	8 minuten
Winkelfunctie met gesloten constructie	5 minuten	8 minuten
Woonfunctie ná 2003	8 minuten	10 minuten
Woonfunctie boven winkelfunctie	8 minuten ⁹³	10 minuten
Woonfunctie boven winkelfunctie vóór 2003	8 minuten ⁹⁴	6 minuten

Op basis van de tijdnormen die de brandweer Zeeland zelf hanteert, komt deze brandweer bij 48% van de incidenten binnen de eigen tijdnormen ter plaatse. Dit is hetzelfde percentage als uit het onderzoek van de Inspectie VenJ blijkt. De soms strakkere en soms ruimere normen, heffen elkaar in effect op het totaalpercentage kennelijk op.

⁹³ en ⁶ De feitelijke tijdnorm uit het Besluit veiligheidsregio's bedraagt 5 minuten. Met een generieke aanpassing is deze voor dit onderzoek opgehoogd naar 8 minuten.

4. Positie Zeeland in landelijk beeld



Uit bovenstaande grafiek blijkt dat de Veiligheidsregio Zeeland met 48% relatief laag scoort ten opzichte van het landelijk gemiddelde van 67%.

5. Conclusies

Op basis van het onderzoek trekt de Inspectie VenJ voor de Veiligheidsregio Zeeland de volgende conclusies.

65. De Veiligheidsregio Zeeland beschikt over een bestuurlijk vastgesteld dekkingsplan en voldoet hiermee aan de eisen gesteld in artikel 14 tweede lid onder f van de Wet veiligheidsregio's.
66. In het dekkingsplan zijn 'eigen' regionale normen voor de opkomst van de eerste basisbrandweereenheid geformuleerd. Deze normen wijken af van de in artikel 3.2.1. eerste lid van het Besluit veiligheidsregio's opgenomen normtijden van de brandweer.
67. De brandweer in de Veiligheidsregio Zeeland voldoet bij 47% van de incidenten aan de normtijden die in het Besluit veiligheidsregio's worden gesteld. Dit is relatief laag ten opzichte van het landelijke dekkingspercentage van 67%.⁹⁵
68. De brandweer in de Veiligheidsregio Zeeland voldoet bij 48% van de incidenten aan de 'eigen' regionale normen.

⁹⁵ De Veiligheidsregio Zeeland heeft zelf vastgesteld dat de operationele prestaties niet voldoen aan de geldende normen en heeft derhalve besloten beleid te ontwikkelen.