

17-12-2022, Zeer grote brand Laurens Stommeweg Middelburg

Evaluatie optreden brandweer

Website ZeelandVeilig

Uitslaande brand AZC Middelburg
zaterdag, 17 december 2022 om 20:04:09 **TRUCK**

Er is woensdagsavond om 07.50 uur brand uitgebroken op de vierde verdieping van het AZC in Middelburg aan de Laurens Stommeweg. Hulpdiensten zijn direct groot ingeschaakt. Er is opgeschikt naar GRP 3 om de leun van de hulpdiensten ter plaatse goeddoelbaar te laten optreden.

Om 11.00 uur werd het sein brand meester gegeven. De 264 bewoners werden tijdelijk opgenomen door het COG in Sporthal De Spreng. Waar de bewoners wordt door het COG een alternatieve locatie elders in het land gezocht.

zaterdag, 17 december 2022 om 8:14:58
De brand raakt op de vierde verdieping. Brandweer op in op de bladzijde van de verdieping van het gebouw. Omdat er daardoor veel bewoners op straat komen wordt ook opgeschikt naar GRP 2. Er wordt een extra politiebataljon ingezet voor het toezicht van de brandweer kust.

zaterdag, 17 december 2022 om 8:23:16
Geef de hulpdiensten de ruimte
Geef de hulpdiensten de ruimte. Vermijd de omringing van de Laurens Stommeweg en Rijksweg in Middelburg.

zaterdag, 17 december 2022 om 8:28:18
Op 18 november wordt er een oproep gedaan om de bewoners in de Zede Cruijff te plaatsen. De brandweer is bezig met de brandweerplannen de constructie.

zaterdag, 17 december 2022 om 8:50:29
De rook van de brand heeft invloed op de omgeving. Er zijn voorgeplaatte woningen zijn door de brandweer gesloten. Maar er zijn ook gebouwen van de rook, die het rook, de rook en de rook.



Datum: 13 februari 2023

Opstellers rapport: H. Liefthing / E. Lems / A. W. van Oosten

Versie: 1.0 (13-02-2023)

Colofon

Brandweer Zeeland

Postbus 8016 4330 EA Middelburg

Segeerssingel 10 4337 LG Middelburg

Telefoon (0118) 421100

Mailadres: brandweerevaluatie@vrzeeland.nl

Internet: www.brandweerzeeland.nl



Brandweer Zeeland maakt onderdeel uit van Veiligheidsregio Zeeland.



Versie 1.0, 13 februari 2023

Opstellers:

Hanne Liefting Brandweer Zeeland, VRZ h.liefting@vrzeeland.nl

Eric Lems Brandweer Zeeland, VRZ e.lems@vrzeeland.nl

Aart van Oosten Brandweer Zeeland, VRZ a.vanoosten@vrzeeland.nl

In dit rapport gebruikte foto's: ©Brandweer Zeeland, tenzij anders vermeld.

Uitsluitend voor intern gebruik

Dit evaluatierapport is bestemd voor intern gebruik binnen Brandweer Zeeland ter bevordering van het lerend vermogen (ervaringen delen) en het beter functioneren van Brandweer Zeeland. Het delen van de rapportage of onderdelen daarvan met andere disciplines, partners, gemeenten, media enz. is toegestaan mits daar expliciet door de commandant brandweer/bestuursecretaris van Veiligheidsregio Zeeland toestemming voor is verleend.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. INLEIDING	4
1.1 Algemeen.....	4
1.2 Evaluatie	4
1.3 Scope	4
1.4 Leeswijzer	4
2. Samenvatting.....	5
3. ALGEMENE ASPECTEN	6
3.1 Weerbeeld van de dag	6
3.2 Het object	6
4. VERSLAG OPERATIONELE INZET	7
4.1 Alarmering, inclusief uitruk en eerste opschaling	7
4.1a Alarmering (tot aankomst 1^e OVD)	7
4.1b Uitruk eerste fase	7
4.2 Eerste inzet.....	8
4.3 GBO, inclusie tweede peloton en functionarissen	14
4.3a Tweede peloton	14
4.3b Eenheden en functionarissen	15
4.4 Sectie Brandweezorg, inclusief ICB en OCB	16
4.4a Sectie Brandweezorg	16
4.4b ICB	17
4.4c OCB	17
5. CONCLUSIES & AANBEVELINGEN	19
5.1 Alarmering, incl. uitruk en opschaling.....	19
5.2 Inzet.....	20
5.3 GBO, incl. tweede peloton en functionarissen.....	21
5.4 Sectie Brandweezorg, incl. ICB en OCB	22
5.5 Overige aspecten.....	23
BIJLAGE 1 Afkortingenlijst	25
BIJLAGE 2 Overzicht inzet.....	26
2.1 opstelplaatsen eenheden eerste fase begane grond	26
2.2 inzet in eerste fase op vierde verdieping	26
2.3 Opstelplaats ten behoeve van redvoertuig (AL4550) op grasveld aan zuidzijde AZC.....	27
2.4 tijdverloop inzet brandweer eerste fase	27
BIJLAGE 3 Informatie door ICB	29
BIJLAGE 4 Antwoorden op vragenlijst GBO voor officieren	30
BIJLAGE 5 Berichtgeving ZeelandVeilig	34
BIJLAGE 6 Berichten in de media	37

1. INLEIDING

1.1 Algemeen

Op zaterdag 17 december 2022 is om 07.47 uur brand gemeld in het AZC aan de Laurens Stommesweg te Middelburg. Er is opgeschaald tot en met zeer grote brand, eenheden uit een extra peloton zijn ingezet. Tevens is multidisciplinair opgeschaald naar GRIP2.

Vanwege de omvang van de brandweerinzet is binnen de Brandweer Zeeland deze brandweerinzet geëvalueerd. Belangrijkste doel van deze evaluatie is om ervaringen te delen met de andere collega's en om met leermomenten die uit de evaluatie naar voren komen aan de slag te gaan.

1.2 Evaluatie

Op woensdagavond, 21 december 2022 heeft de (mono)evaluatie plaatsgevonden. Hierbij waren de operationeel leidinggevendenden vanaf het niveau bevelvoerder van de eerste inzet (tot ca 15.00 uur op 17 december) aanwezig (of een plaatsvervanger). Daarnaast is informatie verzameld uit GMS, LCMS, de verslagen van verschillende functionarissen en antwoorden van de door de ingezette officieren ingevulde evaluatie ten behoeve van GBO. Ook hebben enkele individuele gesprekken plaatsgevonden met betrokkenen over verschillende onderwerpen. Vanuit de Brandweer Zeeland is de bijeenkomst en evaluatie begeleid door Hanne Liefting, Eric Lems en Aart van Oosten.

1.3 Scope

Tijdens de gehouden evaluatiebijeenkomst zijn tal van aspecten aan de orde geweest. Dit evaluatierapport richt zich voornamelijk op de eerste uren van de inzet van de (monodisciplinaire) brandweerinzet, inclusief de inzet van de Sectie Brandweezorg. Team Brandonderzoek (TBO) stelt een rapportage over de effecten van de brandpreventieve voorzieningen in het object. TBO heeft niet als doel de brandoorzaak te vinden. De oorzaak en het verloop worden door de Politie onderzocht. De multidisciplinaire inzet op het niveau van GRIP2 wordt met behulp van een QuickScan geëvalueerd. Dit valt buiten de scope van dit evaluatierapport.

1.4 Leeswijzer

Om soepel door het rapport te navigeren hierbij wat tips om voor de lezer relevante aspecten sneller te kunnen vinden.

Hoofdstuk 1, de opzet van de evaluatie en deze leeswijzer.

Hoofdstuk 2, de samenvatting van het rapport.

Hoofdstuk 3, enkele algemene aspecten over die dag en het object.

Hoofdstuk 4, het verslag van het verloop van de brandweerinzet.

Hoofdstuk 5, conclusies en aanbeveling, gerubriceerd op enkele thema's.

Het rapport bevat daarnaast nog zes bijlagen.

Om eenvoudig door het document te navigeren is gebruik gemaakt van bladwijzers met snelkoppelingen.

Klik op koppeling van de verwijzing in de tekst om op de juiste pagina te komen, bijvoorbeeld bijlage 2.

Klik op omkaderde en gearceerde tekst [...] aan de onderzijde van de laatste pagina van het betreffende deel om terug te gaan, bijvoorbeeld [\[terug naar leeswijzer\]](#).

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

2. Samenvatting

Op zaterdag 17 december 2022 werd om 7:47 brand gemeld in het AZC aan de Laurens Stommesweg in Middelburg. In korte tijd werd opgeschaald naar zeer grote brand, er werd een tweede basispeloton gealarmeerd. Multidisciplinair is opgeschaald naar GRIP2. Hieronder staat een beknopt overzicht van de verschillende onderdelen van het evaluatierapport. De verdere inhoud uit deze samenvatting staat in de respectievelijke onderdelen van dit rapport.

Klik op het symbool in de linker kolom voor informatie over de inzet. Zie ook de [\[leeswijzer\]](#) voor de werkwijze van navigeren met de snelkoppelingen. De punten die als top en tip staan genoemd in de twee rechterkolommen staan in hoofdstuk 5 nader uitgewerkt per thema. Klik op de betreffende tekst voor de nadere inhoud van de betreffende conclusies en aanbevelingen.

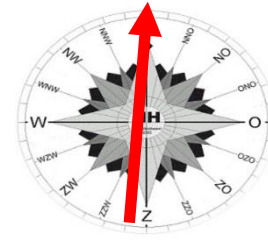
Hyperlink verslag	onderwerp	Top	Tip
	Alarmering en uitruk	<ul style="list-style-type: none"> • Snelle opschaling • Rust in de radiocommunicatie • Alarmering hoofdstructuur 	<ul style="list-style-type: none"> • Niet onderbezet uitrukken • Geen eenheden samenvoegen • Opvang door BHW • Tijdstip contact TBO en catering • Nakomen personeel
	Inzet	<ul style="list-style-type: none"> • Iedereen was goed gemotiveerd • Rustige radiocommunicatie ter plaatse • Gebruik preventieve en preparatieve voorzieningen 	<ul style="list-style-type: none"> • Toepassen basisprincipes • Verdeling inzetvakken • Inzetkwadranten delen • Opstelplaats redvoertuig • Sitrapen geven • Overdracht (on)veilig gebied duidelijk maken aan allen • Strooizout in gelaatstuk • Afhandeling eigen gewonde • Moment van aflossen
	GBO, incl. 2 ^e peloton en functionarissen	<ul style="list-style-type: none"> • Opkomst en formeren peloton • Geschikte verzamelplaats 	<ul style="list-style-type: none"> • Hanteer separate verzamelplaats voor (extra) peloton cfm. GBO • Gespreksgroep bij alarmering • TS teveel voor peloton • Aandacht voor vangnetten
	Sectie Brandweer, incl. ICB en OCB	<ul style="list-style-type: none"> • Meerwaarde ICB in het veld • Gebruik LCMS door ICB • CLO-veld 	<ul style="list-style-type: none"> • Inloggen ondersteuners sectie • Gebruik zijanten tent ICB • Gebruik standaard items • Gebruik LCMS door de sectie • Restdekking (H)OVD-gebieden
	Overige aspecten	<ul style="list-style-type: none"> • Inzet kraan bij nablussen • Voorkomen verspreiding rookgassen 	<ul style="list-style-type: none"> • Social media en foto's • Suggestieve uitlatingen • Inzet water • Uitwisselen materialen • Overdracht tijdens inzet • Inzet TBO

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

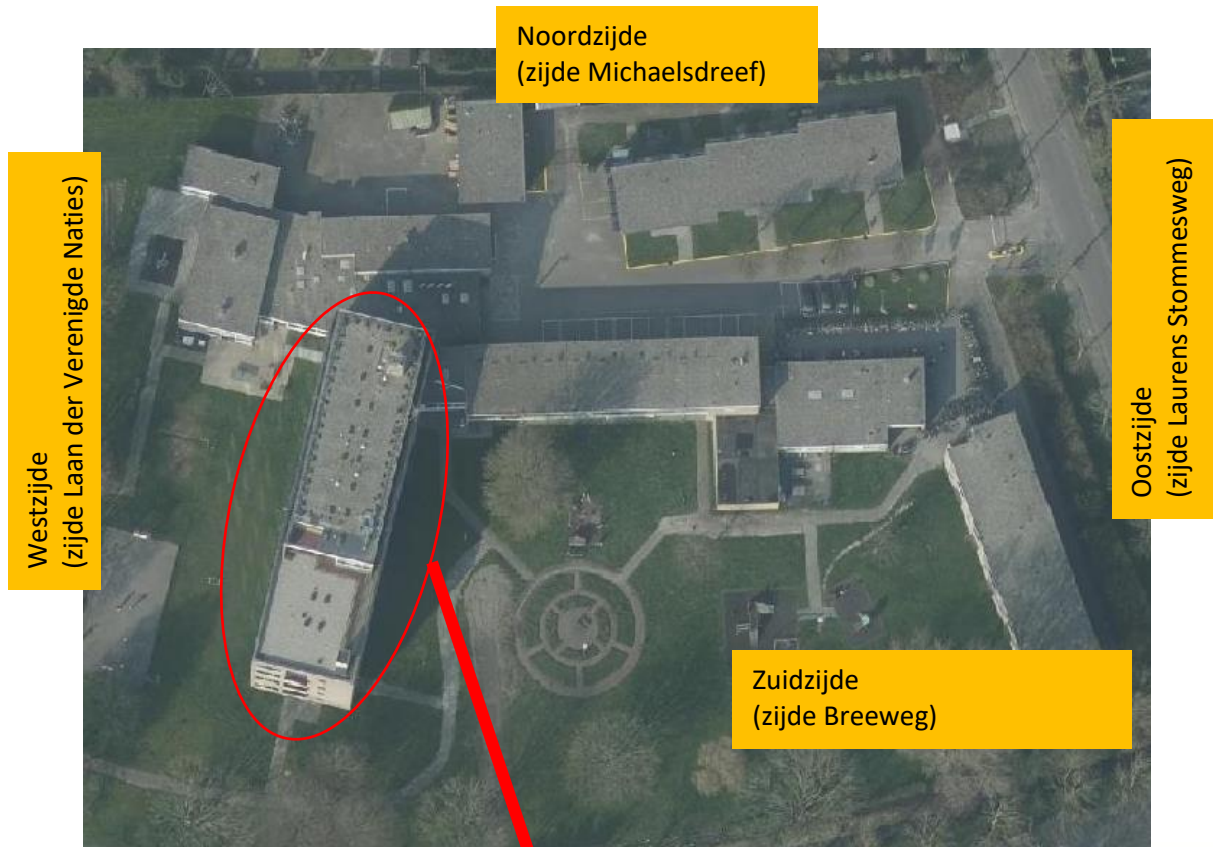
3. ALGEMENE ASPECTEN

3.1 Weerbeeld van de dag

Wind : Zuid (188°) – ca.3 Bft, 5-6 m/s
Neerslag : zwaar bewolkt
Temperatuur : -/- 0,5° Celsius



3.2 Het object



Verdiepingen, beeld vanaf
westzijde
(zijde Laan der Verenigde Naties)

4. VERSLAG OPERATIONELE INZET

4.1 Alarmering, inclusief uitruk en eerste opschaling

4.1a Alarmering (tot aankomst 1^e OVD)

tijd	actie	aanvulling
07.47 u	melding door COA	brand in AZC Laurens Stommesweg Middelburg op kamer H411, ontruiming is gestart.
07.47 u	alarmering TS4535	cfm. IV in GMS.
07.47 u	alarmering AL4550	ivm brand op vierde verdieping.
07.48 u	alarmering TS4530	ivm onderbezetting 4535 op Precom 2 ^e TS cfm. IV.
07.49 u	alarmering TS4663, OVD4595	ivm meerdere meldingen ook uit omgeving cfm. IV in GMS middelbrand.
07.50 u	alarmering GRIP1	i.o.m. de CaCo.
07.51 u	alarmering grote brand	TS4533 en ICB8599 cfm. IV in GMS.
07.55 u	alarmering HW4451	2 ^e RV ivm brand op bovenste etage.
08.00 u	alarmering zeer grote brand	o.v.v. OVD4595; TS4431, OVD4995 (als 101), OVD2895 (als HBE).
08.01 u	alarmering logistiek (catering) en Salvage	o.v.v. OVD4595; DB4201+VZA8201.

Na de eerste alarmering volgden de verdere alarmeringen in het eerste kwartier elkaar snel op. Binnen vier minuten, in volgorde 'middelbrand', 'GRIP1', 'grote brand' en vervolgens negen minuten daarna 'zeer grote brand'. Tot dat moment was er nog geen enkele brandweereenheid of -functionaris ter plaatse bij het object.

Overwegingen OVD4595 opschaling:

- Logistiek: brandweerpersoneel kwamen net uit hun bed en had catering nodig;
- Salvage: speciale coördinatoren bij dit soort objecten;
- Zeer groot: behoefte aan tweede OVD.

Na de alarmering voor GRIP1 heeft de HOVD8994 afstemming gehad met de HOVD8694. De HOVD8994 gaat als L-COPI ter plaatse. HOVD8694 wordt AC-B.

Om 08.14 uur biedt de vrije HOVD8594 zich aan, deze vervult de functie TC.

Onderweg ontvangt HOVD8694 vragen van verschillende functionarissen, onder andere van catering en TBO.

4.1b Uitruk eerste fase

tijd	actie	aanvulling
07.56 u	uitruk TS4530, TS4663	uitruk TS4530 met 4 personen, TS4663 met 6 personen.
07.57 u	uitruk TS4533	met 6 personen.
07.58 u	uitruk AL4550	met 2 personen.
07.58 u	uitruk TS4535	i.o.v. de OVD4595 met 3 personen (onder prio 2) uitrukken.

De OVD4595 heeft toestemming gegeven aan de TS4535 om met drie personen uit te rukken, dat deed hij vanwege de bekendheid bij die post met het object. De OVD4595 wilde de TS4530 en TS4535 samenvoegen bij de inzet. Deze opdracht is echter niet gegeven aan de bevelvoerders. De onderbezetting komt mogelijk doordat enkele vrijwilligers bij twee posten (Rooseveltlaan en Stromenweg) op kunnen stappen.

De bevelvoerder TS4530 (110) had in kazerne afgestemd dat de AL4550 uit moest rukken in verband met de hoogte van het object. Er was op dat moment al één persoon voor de AL4550 op de kazerne, de tweede nog onderweg. Men was in de veronderstelling dat de HW4451 vanwege onderhoud niet beschikbaar was en wilde daarom zeker de AL4550 uit laten rukken naar dit object.

De 110 had tijdens aanrijden een inzetplan gereed: *“bij ter plaatse komen 2 stuks HD straal inzetten t.b.v. snelle verkenning en, indien nodig, redding. AL-4550 opstellen via het toegangshek aan de zuidzijde van het AZC t.b.v. redding en blussing.”* Er is onderweg contact gelegd tussen de 110 (TS-4530) en de 120 (TS-4663) voor een eerste inzetopdracht. De 110 had toen nog het beeld dat de TS4535 met drie personen niet kon uitrukken. Tevens is aan de AL4550 de opstelplaats doorgegeven, tijdens uitrukfase.

tijd	actie	aanvulling
08.00 u	aankomst TS4530, TS4663	TS4530 (110), TS4663 (120)
08.02 u	aankomst TS4535	TS4535 (aanvulling voor TS4530)
08.03 u	aankomst TS4533, OVD4595	TS4533 (130), OVD4595 (PC100)

4.2 Eerste inzet

Aankomst TS-en

De TS4530 (4 pers), TS4663 (6 pers) en TS4535 (3 pers) kwamen kort na elkaar aan bij de toegang van het AZC.

Bij aankomst stonden al heel veel mensen buiten. Er was echter niemand van het COA bij het AZC die hun opving, niet bij de toegang en niet bij de hoofdpост van het AZC. Er was veel politie aanwezig, een aantal liep met wapenschilden. De politie deed hun best om de bewoners op de stoep te laten staan. Doordat er geen contact was met personeel van het AZC was het onduidelijk wat de status van de ontruiming was.

De TS4530 heeft met een HD twee personen naar de vierde verdieping gestuurd, met als motivatie voor de HD de eigen veiligheid tijdens verkenning. Vervolgens heeft de TS4530 twee personen van TS4663 gevraagd voor de ondersteuning van de inzet op de vierde verdieping met een tweede HD. Tijdens de verkenning is op de derde verdieping geen rook waargenomen.

Door de TS4530 aan de TS4663 gevraagd om de waterwinning op te bouwen. Hiervoor is de OBK van 200 mm op zo'n 80 meter afstand aan de Laurens Stommesweg gebruikt. Personeel van de TS4535 heeft hierbij geassisteerd.

Na het opbouwen van de waterwinning is de droge stijgleiding gevoed door de TS4530, zodat met lage druk kon worden ingezet op de brand. De rest van de TS4663 en de incomplete TS4535 zijn min of meer zelfstandig ingezet, wel werd onderling afgestemd (deze werden samen als 120 gezien). De eerste straal LD is ingezet zónder verdeelstuk vanaf de aansluiting van de stijgleiding op de 4e verdieping. Later zijn twee stralen LD met verdeelstuk aangesloten op de 3e verdieping om te gebruiken op de 4^e verdieping.

Zie [bijlage 2.4](#) voor de complete schets van de inzet op de begane grond.

08.15 u zijde Breeweg / laan der VN

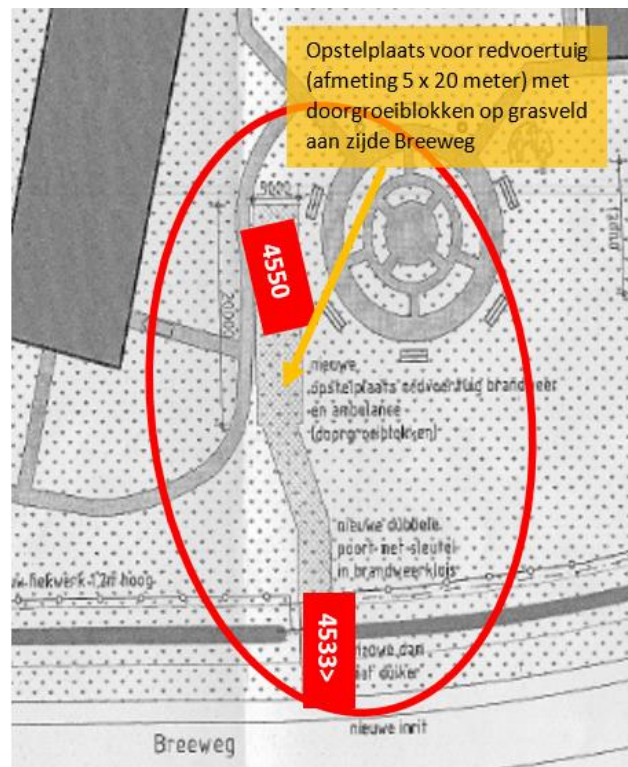


Opstellen zuidzijde

De AL4550 is in opdracht van de 110 aan de zuidzijde (zijde Breeweg) opgesteld. Er is een opstelplaats voor een redvoertuig voorbereid op het grasveld aan de zuidzijde. Hier is een extra poort en verharding aangebracht met doorgroeiblokken. Zie [\[bijlage 2.3\]](#) voor de complete schets van de situatie.

Ook de TS4533 is daarbij opgesteld ten behoeve van de voeding van de torenstraal om uitbreiding te voorkomen. De torenstraal is ingezet om te blussen op het dak. Later bleek dat de eerste eenheden op dat moment binnen bezig waren met hun inzet.

De eerste opdracht was om te verkennen of er nog mensen aanwezig waren en mogelijke extra uitbreidingen lokaliseren. De AL4550 had in samenwerking met de TS4533 al water op het kanon voordat de ladder naar boven ging. De bedienaar heeft de iPad meegenomen naar boven om beelden te kunnen maken. Vanaf de zijde van de Breeweg zagen ze ook bewoners via het noodtrappenhuis naar buiten komen. De TS4533 heeft daarop direct ingezet op ontruiming en verkenning. Dit is doorgegeven aan de PC100 en gevraagd of er nog mensen opgevangen moesten worden.



OVD ter plaatse

Bij aankomst heeft PC100 geen beeld over de status van de ontruiming. De bevelvoerders konden hier nog geen duidelijkheid over geven. Er was ook geen duidelijk beeld over de vuurbelasting en actueel brandvermogen. Tijdens het eerste overleg is dit niet expliciet benoemd.

PC100 vraagt een extra basispeloton. Op de vraag van OCB aan OVD voor een verzamelplaats geeft PC100 aan dat dit de incidentlocatie moet worden om de eenheden zo snel mogelijk in te kunnen zetten omdat de andere eenheden incompleet zijn.

OCB alarmeert vervolgens conform de opdracht van de PC100 op incidentadres. Centralisten besluiten wel om als verzamelplaats de Willem Teelinckstraat aan te geven, omdat daar een parkeerterrein is gesitueerd.



08.25 u zijde Breeweg / laan der VN

Dit wordt vermeld in het kladblok van GMS voor de eenheden van het tweede peloton.

tijd	actie	aanvulling
08.12 u	alarmering GRIP2	Na overleg L-Copi, R-OL, CaCo.
08.13 u	Verzoek van PC100 om een (extra) peloton brandbestrijding.	OVD geeft aan dat veel eenheden incompleet zijn uitgerukt en hij daarom de eenheden van het tweede peloton ter plaatse nodig heeft.
08.16 u	alarmering (2 ^e) basispeloton	OVD6695 (als PC200), TS4534, TS4640, TS 4432, TS4632, TS4441, TS4634.

Zie verder onder [\[4.3a Tweede peloton\]](#).

De PC100 heeft twee tot drie keer een overleg met de bevelvoerders op het grasveld aan de zuidzijde van het AZC, de zijde van de Breeweg. Er is daarbij geen schets gemaakt van de inzet, de afstemming vond steeds mondeling plaats en is niet vastgelegd omdat de ICB in opdracht van de PC100 aan de oostzijde, bij de hoofdingang was opgesteld.

Om 08.30 uur heeft de PC100 een eerste MKO bij de ICB.
De onderstaande punten worden daarop door ICB vermeld in LCMS.

1e overleg PC100, OVD101, HOVD8994, Politie en OVD-G bij ICB 8.30 uur:

- Brand op bovenste verdieping op kamer 411. Bovenste verdieping is niet meer te betreden voor de brandweer! Onderliggende verdiepingen nog wel.
- Er waren totaal 284 personen aanwezig in het pand.
- 1 slachtoffer overgebracht naar het ziekenhuis, er waren 5 personen met rookinhalatie.
- Sporthal de Sprong is opengesteld voor opvang van de bewoners, Rode Kruis doet daar de opvang.
- Volgende overleg (multi) bij de Copi om 9.00u en brandweer bij ICB om 9.15u.

De TC (HOVD8594) is om 08.59 uur ter plaats bij de ICB. De TC neemt een lid van de ICB mee naar het bevelvoerdersoverleg voor verslaglegging.

Vervolg eerste inzet

Na terugkomst van de verkenning van de vierde verdieping (brandetage) werd duidelijk dat een politieagent de klapdeuren in de gang heeft gesloten, hierdoor is onnodige rookverspreiding in de gang naar het trappenhuis voorkomen.

Op de tweede verdieping is een bruggenhoofd ingericht voor de inzet naar de hoger gelegen verdiepingen. De TS4533 is via het noodtrappenhuis aan de zuidzijde naar het dak gegaan en heeft daar een verdeelstuk geplaatst en twee lage druk stralen afgelegd. De bevelvoerder geeft echter aan dat zij niet verder kunnen omdat een deel van het dak is ingestort en de (buiten)muren scheuren vertonen. Het verdeelstuk blijft op het dak voor eventuele escalatie, de stralen zijn niet ingezet.

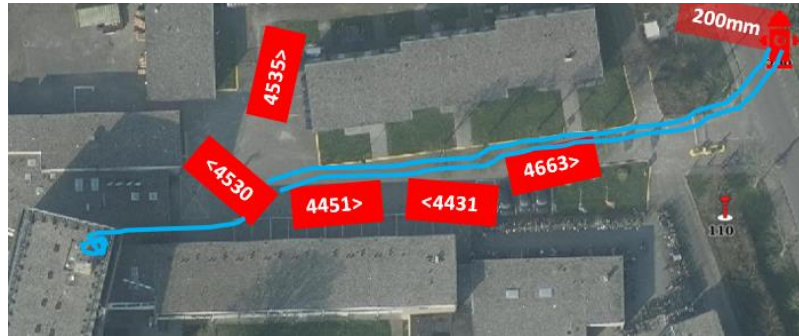


De AGS heeft in de omgeving geen effecten kunnen constateren.

Herschikken

Na aankomst van de TS4431 en de HW4451 zijn de eenheden bij de hoofdingang op eigen initiatief verplaatst.

De toevoerleiding vanaf de OBK (op 80 meter) bleef zonder extra TS gekoppeld aan de TS4530.



De TS4431 heeft als opdracht ook lage druk af te leggen vanaf het afnamepunt op de vierde verdieping. Hier trof men echter nagekomen manschappen van de TS4535 met een straal LD aan. Daarop is door de TS4431 afgelegd vanaf het afnamepunt op de derde verdieping. De bevelvoerder TS4530 en de PC100 waren hier niet van op de hoogte gebracht.

Zie [bijlage 2](#) voor de complete schets van de situatie.

Door de inzet van de handstralen (zowel HD als LD) en de torenstraal van de AL is veel water gebruikt op de vierde verdieping, de 'brandetage'. Tijdens de evaluatie werd duidelijk dat de torenstraal is ingezet op het keukengedeelte, een HD en twee LD in de toegang vanaf de klapdeur en één straal LD buitenom.

Manschap gewond

Bij de verkenning door de bemanning van de TS4530 raakt een manschap gewond aan zijn hand bij het gebruik van de Halligantool. Tijdens het forceren van een deur naar een kamer raakte deze manschap dusdanig gewond aan zijn hand dat hij met de ambulance naar het ziekenhuis is vervoerd. Na telefonisch contact met de post kwam een andere manschap om de 110 aan te vullen.

Het achterhalen van contactinformatie van de gewonde bleek lastig omdat de verwanteninformatie voor noodgevallen (ICE) in AG5 niet compleet bleek te zijn. Conform procedure zijn de clustercommandant en de manager brandweertzorg geïnformeerd.

Aflossing

Kort na negen uur is er een overleg met de PC100, de TC en de bevelvoerders. De PC100 wil de eerst ingezette eenheden af laten lossen door de eenheden van peloton 200. De eerst aanwezige bevelvoerders zijn het hier niet mee eens, zij geven aan dat nog niet alle uitbreidingsmogelijkheden in beeld waren en het overdragen onnodig veel tijd zou kosten.

Hierop grijpt de TC in, hij neemt het overleg met de bevelvoerders over. Hij inventariseert de situatie per bevelvoerder. Hierbij werd het de TC duidelijk dat er een 110 tot en met 140 was en een extra 'ongenummerde' bevelvoerder. Ook werd op dat moment duidelijk dat er manschappen onderling waren uitgewisseld tussen de verschillende eenheden (tijdens de evaluatiebijeenkomst werd pas de daar aanwezigen duidelijk dat er ook personeel was nagekomen).

In onderling overleg wordt afgesproken dat de ingezette eenheden voorlopig doorgaan en de aflossing 30 minuten wordt uitgesteld. Om 09.51 uur kon een eerste sitrap vanuit de brandweer door de TC aan het OCB worden doorgegeven. De inmiddels ook aangesloten OVD101 kreeg de taak om peloton 200 compleet te laten komen met de opdracht om met 2x TS een volledige verkenning op personen te gaan doen en 2x TS te leveren voor aflossing 1e peloton vanaf 10:15 uur.

De OVD101 heeft in overleg met de TC in het COPI de rol OVD-Brandweer vervuld. Bij de ICB vond vervolgens de afstemming met de leidinggevenden van de brandweer plaats, zo kon de OVD101 de brandweer volledig vertegenwoordigen in het COPI.

Vanaf dat moment kon in de ICB een schets van de inzet bij worden gehouden op het whiteboard.

Om 10.15 uur is er overleg met de TC, de PC100 en Salvage. De TC laat een uitvoerder van een kraanbedrijf komen om af te stemmen of een kraan met een werkbak op de bovenste verdieping veilig kan worden gewerkt.

De AL4550 is niet meer inzetbaar omdat het voertuig is weggezakkt door de zachte ondergrond. De AL4550 moest met behulp van de HV4570 worden losgetrokken. De HV4570 is zonder medeweten van OCB vanaf de kazerne ingezet.



Om 10.40 uur is er overleg met de PC100 en de bevelvoerders besloten dat er twee manschappen op de vierde verdieping blijven om eventueel oplaaiend vuur in de gaten te houden. Het overige personeel kan pauzeren.

PC200 zette als eerste TS 210 en 220 in voor verkenning op CO, waterschade en mogelijk achtergebleven personen. De ander twee eenheden 230 en 240 hebben eerst stand-by gestaan (ongeveer 1,5 uur). Daarna zijn deze ingezet ter ondersteuning, en vervolgens als aflossing van het eerste peloton.

Brand meester

Om 11.05 uur wordt door de TC het sein brand meester gegeven. Het TDV is uit Rotterdam onderweg om met een binnendrone de bovenste verdieping goed te kunnen verkennen. De uitgebrande kamers zijn niet te betreden en dienen goed te worden verkend.

Na het sein brand meester is op de bovenste verdieping gestart met het aflossen van de eenheden. Hierbij bleek dat er onvoldoende informatie is gedeeld over de situatie in het gebouw. Welke gebieden veilig en onveilig waren was bij de bevelvoerders onduidelijk. Mede door het ontbreken van een schets van de situatie kon geen eenduidige overdracht plaatsvinden. De schets was wel beschikbaar op het bord in de ICB en afgestemd met de PC100, PC200 en OVD101, deze info is echter door de PC's niet gedeeld met de bevelvoerders.

Veiligheid

Bij het overleg met de bevelvoerders zijn afspraken gemaakt over het betreden van verschillende delen van het object die waren aangewezen als "onveilig". Ondanks deze afspraak waren daarna toch personen zichtbaar op een plek die als "onveilig" was bestempeld (zie foto).

Een van de ingezette manschappen heeft zijn ademluchttoestel met gelaatstuk kort aan de straatkant gelegd om iets te drinken.

Hierna bleek dat een strooiwagen was langsgereden, waardoor strooizout in het gelaatstuk was gekomen. Na dit te hebben geconstateerd is het gelaatstuk schoongemaakt en weer opgezet. Na enige tijd kreeg de drager echter longklachten en is daarvoor onder doktersbehandeling geweest. Van dit incident is op de reguliere wijze melding gemaakt binnen de organisatie.



De brandonderzoeker van TBO meldde zich in vroeg stadium om nadere informatie op te vragen. Dit wordt als hinderlijk ervaren door de (H)OVD die op dat moment ook nog aanrijdend is. Na aankomst heeft de brandonderzoeker zich gemeld bij de TC. Hij is door de TC niet expliciet aan een PC gekoppeld, hij geeft aan wel steeds in overleg met de 100 en 200 zaken uitgevoerd te hebben.

Tijdens de inzet bleek de brandonderzoeker met een filterbussysteem te werken, het Scott, Pro Flow halfgelaatsmasker in combinatie met motorische aangedreven filter unit (ABE P). Eén van de aanwezige bevelvoerders kent dit systeem uit eigen werkomgeving en heeft de brandonderzoeker aangesproken omdat hij het systeem onjuist gebruikte. Het bleek dat er geen filterbus was gemonteerd op het systeem waardoor de brandonderzoeker de (vervuilde) omgevingslucht in bleef ademen. De brandonderzoeker was onvoldoende op de hoogte van de werking van dit systeem.

Verkenning

De verdieping waar de brand had gewoed was niet meer veilig te betreden, deze was wel al volledig verkend. Om 10.50 uur het team digitale verkenning (TDV) uit VRR aangevraagd, om beelden te krijgen voor onderzoek. Rond 13.00 uur is het TDV ingezet, rond 14.30 uur is de inzet afgerond. De beelden zijn beschikbaar gesteld aan TBO en de politie.

Nablussing

In onderling overleg is om 10.15 uur besloten om een kraan met werkbak te bestellen zodat van buitenaf op een veilige wijze gewerkt kan worden op de bovenste verdieping. Het kraanbedrijf heeft de mogelijkheden besproken en kort na twaalf uur is de kraan opgesteld om sloopwerkzaamheden uit te kunnen voeren.

De kraanmachinist heeft het in te zetten brandweerpersoneel vooraf duidelijk geïnstrueerd. Dit is herhaald bij het aflossen van de eenheid in de loop van de middag.



De kraan is geplaatst direct bij de hoofdingang, zo kon met de giek het gehele pand worden bereikt. Om de kraan daar te plaatsen zijn eerst de brandweereenheden daar weggehaald. Om circa 13.45 uur was de kraan inzetbaar.

Publicaties

Tijdens en na afloop van de brandweerinzet zijn foto's, met 'sfeerbeelden' van de inzet en beelden vanuit de binnenruimtes van het AZC gepubliceerd. Zowel op sociale media van individuele brandweerfunctionarissen als dat van brandweerposten. Vanuit de dienstleiding is hier op gereageerd omdat dit niet past binnen de bestaande afspraken hierover, voor zover bekend zijn de betreffende foto's verwijderd. Zonder toestemming van eigenaar mogen geen foto's worden gemaakt van het object/terrein. Publiceren is sowieso nooit gewenst. Tevens was er hier sprake van een plaats delict.

Ook is door brandweerpersoneel op verschillende plaatsen op twijfelachtige wijze gesproken met externen over de bewoners en de brand op die locatie.

4.3 GBO, inclusie tweede peloton en functionarissen

4.3a Tweede peloton

PC100 vraagt om 08.13 uur om een extra basispeloton. Op de vraag van OCB voor een verzamelplaats geeft de PC100 aan dat dit het incidentadres moet worden om de eenheden zo snel mogelijk in te kunnen zetten. Later legt de PC100 uit dit te hebben gedaan vanwege het tijd-tempo verhaal. Voordat het tweede peloton er is dan hebben we aflossing en kunnen we de verkenning uitvoeren.

Verzamelplaats Stromenweg

Bij de alarmering 'kiest' GMS naast de standaard vijf TS-en voor een basispeloton nog een TS, reden hiervan is dat de eerst volgende TS in de KVT een TS4 was.

Omdat de centralisten een chaotische opkomst voorzien, besluiten ze echter wel om als verzamelplaats de Willem Teelinckstraat aan te houden in het kladblok, daar is een parkeerterrein beschikbaar.

Door de OVD6695, als PC200, is contact opgenomen met OCB. In de alarmering stond geen gespreksgroep. Daarnaast gevraagd naar de reden van de alarmering. Mede omdat er geen duidelijke opdracht voor het tweede peloton was, besluit de PC200 de verzamelplaats aan te passen naar de brandweerkazerne Stromenweg Middelburg. OCB geeft dit aan alle eenheden van het peloton 200 door. De eenheden verzamelen zich daar.

Ook de TS4631 gaat naar de Stromenweg, deze TS uit Serooskerke was gealarmeerd voor een andere melding in Middelburg. Toen de TS4631 gereed was, is deze TS voor restdekking naar de Stromenweg gestuurd i.o.m. OCB en de HBE.

Bij aankomst van de PC200 bij de kazerne aan de Stromenweg stonden al vier TS-en compleet gereed. Twee TS-en waren nog aanrijdend. Bij de Stromenweg de opdracht gevraagd van de 101 (OVD4995). Vooralsnog moest peloton 200 afwachten. De PC200 heeft contact gehad met de TC voor het verdelen van de aflossing bij het object.

Inzet eenheden tweede peloton

Vanaf de Stromenweg is contact geweest tussen de PC200 en de HBE voor de restdekking van TS-en in de omgeving Middelburg. Daarbij is gekozen om de TS4631 (Serooskerke) die door OCB i.o.m. de HBE paraat was gezet op de Stromenweg, naar de Olympiaweg te verplaatsen. Hierbij is de TS4534 (Arnhemuiden) op de post Stromenweg paraat gesteld voor restdekking. De bevelvoerder TS4441 (Olympiaweg) had voorgesteld om naar de eigen post te gaan, PC200 heeft besloten om deze in het peloton 200 te laten.

De TS4631 is rond 10 uur uit Vlissingen naar de Stromenweg gestuurd voor restdekking. Mede omdat de TS4631 niet binnen kon in de kazerne Olympiaweg. Aan het eind van de ochtend zijn eenheden van het tweede peloton als 'losse' eenheden ingezet. TS4631, samen met de TS4640 en TS4634 zijn ingezet voor nablissing op de vierde verdieping van het AZC, tot circa 17 uur. De TS4441 is ingezet voor na verkenning en metingen op enkele verdiepingen in het AZC tot circa 13.40 uur.

In overleg met de PC200 zijn de TS4632 (Veere) en TS4432 (Souburg) om resp. 09.07 en 12.18 uur teruggekeerd naar hun eigen post. De PC200 is tot circa 16 uur aanwezig geweest bij het AZC en is daar afgelost door een vrije OVD4995.

4.3b Eenheden en functionarissen

De onderstaande brandweereenheden en -functionarissen (inclusief aflossing) zijn ingezet:

14x Tankautospuit
2x Redvoertuig
1x autoladder
1x hoogwerker
5x Officier van Dienst Brandweer
2x PC bij object
1x vrije OVD tbv aflossing
1x OVD-B in COPI
1x HBE in sectie
3x Hoofd Officier van Dienst Brandweer
1x TC bij object
1x ACB in ROT
De 1 ^e HOVD heeft functie L-COPI vervuld
1x ICB, Informatie en Coördinatie Brandweer (t.b.v. brandweerleiding in het veld)
1x Logistieke eenheden, met CLO-‘veld’
Catering
Ademlucht
Arbeidshygiëne
1x Hulpverleningsvoertuig
1x Adviseur Gevaarlijke stoffen
TDV-VRR, team digitale verkenning (Rotterdam-Rijnmond) met (binnen)drone
TBO, tijdens de inzet onder operationele brandweerleiding

Inzet van de eenheden en functionarissen

Eerste peloton

Eenheid	Roepnr.
OVD4595	100
TS4530	110
TS4663+TS4535	120
TS4533	130
TS4431	140
AL4550	135
HW4451	145

volgende peloton

Eenheid	Roepnr.
OVD6695	200
TS4441	210
TS4432	220
TS4640	230
TS4634	240
TS4534	Restdekking
TS4632	Restdekking + aflos 220
TS4631	Ingerukt

Overige eenheden en functionarissen

OVD4995 ingezet als 101 en heeft functie OVD-B in het COPI vervuld.
OVD2895 ingezet als HBE in de Sectie Brandweer bij het ROT.
Vrije OVD4995 is om 14.20 uur uit Goes vertrokken naar Middelburg voor aflossing OVD.
HOVD8994 ingezet als L-COPI.
HOVD8694 ingezet als AC-B, eerst (kort) op afstand, na alarmering GRIP2 naar ROT.
HOVD8594 ingezet als TC, ter plaatse ingezet vanuit vrije instroom.
AGS8520 ingezet als AGS ter plaatse.
ICB8599 ingezet ten behoeve van de informatie en coördinatie brandweer ter plaatse.
TS4631, ingezet als restdekking en daarna voor aflossing ter plaatse.
TS4737, TS4633 ingezet in de middag, vanaf circa 16 uur als aflossing ter plaatse.
Daarnaast zijn diverse HAV en logistieke eenheden ingezet.

4.4 Sectie Brandweezorg, inclusief ICB en OCB

4.4a Sectie Brandweezorg

De Sectie Brandweer is bemenst door de AC-B, HBE, HIN en 2 ondersteuners. De AC-B was om 09.02 uur aanwezig, van de andere functionarissen zijn geen tijden bekend. Door de functionarissen is vrijwel geen gebruik gemaakt van LCMS. Het enige is de samenstelling van de Sectie Brandweer en er staat dat de Sectie Brandweer om 08.40 uur is gestart met een ondersteuner. Door de Sectie Brandweer is ook geen multidisciplinaire informatie in het tabblad brandweer gedeeld in LCMS.

Er is door de TC aan de HBE expliciet gevraagd ook de restdekking voor officieren te organiseren. Door de Sectie Brandweer is echter geen restdekking verzorgd voor de ingezette officieren, OVD en HOVD. Naast beide HOVD-gebieden, zijn dat de OVD-gebieden NW, MO, MW en ZO.

Ingezette piketofficieren met vermelde tijdstippen.

Eenheid	Functie	Piketgebied	Einde inzet ter plaatse
OVD4595	100	MW	14.00 uur
OVD4995	101	MO	13.40 uur
OVD6695	200	ZO	16.00 uur
OVD2895	HBE	NW	15.10 uur
Vrije 4995	aflos	Vrije OVD	18.15 uur
HOVD8994	L-COPI	Noord	14.20 uur
HOVD8694	AC-B	Zuid	15.20 uur
HOVD8594	TC	Vrije HOVD	15.30 uur

Binnen de Sectie Brandweer had men beeld dat er nog twee OVD-piketten over waren, welke conform KVT gealarmeerd konden worden. Daarnaast hadden zich twee vrije OVD-en gemeld die zich vrijwillig hadden aangeboden voor het geval dat, zij hadden echter geen instructie gekregen om bijvoorbeeld paraat te staan. Daarbij had men op de Sectie Brandweer het beeld dat de daar aanwezige HBE en HIN zelf ook de uitruk konden waarborgen als dat echt noodzakelijk zou zijn. OCB was hierover niet geïnformeerd.

Binnen de Sectie Brandweer had men echter geen beeld dat er een verschil in risico met opkomsttijden bestaat tussen de 'ingezette' OVD-gebieden en de andere twee. Ook is niet actief gezocht naar een vrije HOVD voor restdekking in de regio en is er geen verdere afspraak gemaakt met twee vrije officieren die zich hadden gemeld.

Om 14.20 u is een vrije OVD vanuit MO naar het AZC vertrokken om het daar over te nemen van de nog aanwezige OVD. Over bovenstaande aspecten is in LCMS niets genoteerd door de Sectie Brandweer Brandweezorg.

4.4b ICB

Bij aankomst was de situatie chaotisch. Er stond een flink aantal ambulances, er kwamen nog meer hulpdiensten gelijk met ons ter plaatse en veel bewoners stonden buiten op straat met een isolatiedeken. Aan de OVD4595 is een opstelplaats gevraagd. De OVD4595 gaf aan dat de ICB bij de slagboom bij de toegang tot het terrein aan de Laurens Stommesweg opgesteld moest worden. De op de ICB aanwezige bevelvoerder is vervangen door een collega van de post zodat de TS4534 compleet was (met een bevelvoerder) voor het 2^e peloton.

ICB is om 08.20 uur operationeel en start met het delen van de informatie via LCMS, zie voorbeelden in [[bijlage 3](#)]. Er vindt om 08.30 uur een eerste MKO plaats met de PC100, de 101, 1^e HOVD8994, Politie, en OVD-G bij ICB. De relevante informatie van ieder overleg werd vastgelegd. Dit werd ondersteund door foto's en een structuurkaart. De structuurkaart is (handgeschreven) in LCMS geplaatst en ook via de mail naar de Sectie Brandweer gestuurd. ICB heeft geen 'opgepoetste' versie ontvangen van de sectie, deze stond ook niet in LCMS.



10.35 u overleg bij ICB, Laurens Stommesweg

Het COPI is op de Breeweg, bij de verkeerslichten Laan der Verenigde Naties geplaatst. Door de PC100 werd met de bevelvoerders overleg gepleegd op het grasveld aan de zijde van de Breeweg.

Na aankomst van de HOVD die als TC optrad kon op aangeven van de TC ondersteuning worden geboden door de bemanning van de ICB.

Na het opheffen van het COPI, is de COPI-bak met een HAV uit Goes tussen 12 en 13 uur verplaatst en nabij de ICB geplaatst.



09.15 u overleg op grasveld zijde Breeweg

4.4c OCB

Om 07.47 uur komt via 112 de eerste melding binnen. Iemand van het COA belt. Er is rookontwikkeling in kamer H411, en de ontruiming is gestart. Ook vermeldt deze dat de politie onderweg is, vanwege een vechtpartij, maar dat is onder controle.

OCB alarmeert conform IV een TS, direct daarop een RV en een volgende TS omdat de 1^e TS onderbezetting meldt via Precom. Een minuut later schaalde OCB op naar middelbrand en na overleg met de CaCo een minuut later werd ook GRIP1 afgekondigd. Belangrijkste reden is het aantal mogelijk op te vangen bewoners en de lage buitentemperatuur.

De TS4535 vertrekt met drie personen in overleg met de OVD4595 onder prio 2 naar de locatie, om samen te voegen met de TS4530. Vervolgens volgt verdere opschaling naar grote brand, een tweede RV en kort daarna zeer grote brand.

De eerste eenheden zijn kort na 8 uur ter plaatse, kort daarna is ook de OVD4595 ter plaatse. De CaCo schaalte om 08.12 uur na overleg met de L-COPI en de R-OL op naar GRIP2. Omdat het beeld onduidelijk is vraagt OCB om 08.36 uur nadrukkelijk om sitrap aan OVD4595. Deze geeft aan zo te gaan brieven met de bevelvoerders, hij geeft aan dat er voldoende potentieel is gealarmeerd, maar dat hij nog geen beeld heeft of iedereen uit het pand is. De AGS geeft om 08.45 uur aan dat het effectgebied erg beperkt is, en dat de enkele omwonenden geïnformeerd worden.

Om 09:05 u heeft OCB nog steeds geen sitrap ontvangen. Hierop roept OCB op OD-51 of er iemand een sitrap kan geven aan OCB. De taakcommandant (8594) antwoordt dat hij belt met een sitrap. Om 09.23 u krijgt OCB via MKA een terugkoppeling dat een brandweerman gewond is geraakt en naar het ziekenhuis werd vervoerd, evenals een gewonde bewoner. Het duurt echter tot 09.51 u voordat het eerste sitrap door de 8594 wordt gegeven.

Kort na 12 uur is op verzoek van IM-COPI het HAV8982 (post Oranjeweg) gealarmeerd om de COPI-bak op te halen en terug naar de post Oranjeweg te brengen omdat het COPI om 11.45 uur was opgeheven.

Na het alarmeren van de eenheid kwam het verzoek om de bak toch niet op te halen. Wel moest de bak worden verplaatst naar een andere locatie bij het AZC. Hierop is de eenheid doorgereden en heeft de COPI-bak verplaatst. De HAV was rond 13.45 uur weer terug op de Oranjeweg. Om 15.26 is de eenheid weer gealarmeerd en heeft toen de COPI-bak wel opgehaald en terug naar de post gebracht.

De centralisten gaven aan dat zij achteraf nog wel met elkaar gesproken hebben over het feit dat er veel (H)OvD's gelijktijdig in Middelburg ingezet waren. Ze hadden nog de OvD ZW en OvD NO beschikbaar, die waren niet betrokken bij het incident en konden eventueel ingezet worden. De rijtijden naar verschillende gebieden is dan wel erg groot. Met de Sectie Brandweer/HBE heeft het OCB hier niet over gesproken. Wel was er regelmatig contact over andere onderwerpen met de HBE.

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

5. CONCLUSIES & AANBEVELINGEN

5.1 Alarmering, incl. uitruk en opschaling

Wat ging goed?

Er is vanuit OCB op basis van de melding binnen een kwartier snel opgeschaald. Na het aannemen van de melding om 07.47 uur werd om 07.51 uur opgeschaald naar grote brand en GRIP1. Om 08.00 uur gevolgd door zeer grote brand in opdracht van de eerste OVD.

Er heerste rust tijdens de radiocommunicatie. Eenheden en functionarissen hebben hierbij nuttig gebruik gemaakt van de beschikbare informatie in het kladblok van de DBK.

De alarmering van de functionarissen (H)OVD in de hoofdstructuur verliep conform GBO.

Wat kan beter?

Er is onderbezet uitgerukt met toestemming van de OVD. Het door de OVD voorgenomen samenvoegen van bemanningen ter plaatse is niet gelukt.

Conform de procesbeschrijving 'alarmering en uitruk' in het Repressief Handboek, mag een eenheid niet uitrukken met een onderbezetting. Naar aanleiding van dit incident zijn er veel vragen gesteld wanneer mag worden afgeweken van de procedure. Mede gelet op de onduidelijkheid met de samenvoeging van de bemanningen tijdens de inzet zal aan eenieder duidelijk moeten worden aangegeven dat dit niet mag conform de procedure.

Bij aankomst AZC was er geen opvang voor de brandweer beschikbaar door de beveiliging. De beveiliging was samen met de politie aan het ontruimen. Hierdoor waren er geen sleutels voorhanden om deuren te openen.

Via Risicobeheersing noodzaak van opvang voor de brandweer benadrukken.

TBO en logistiek (catering) namen direct na alarmering, tijdens het aanrijden van de (eerste) OVD en HOVD contact op.

Dit wordt als erg storend ervaren door de operationeel leidinggevenden. Deze kan daarbij ook geen vragen beantwoorden over de situatie omdat hij nog onderweg is.

De posten die catering verzorgen aangeven dat in dergelijke gevallen een inschatting gemaakt moet worden zonder eerst contact te hebben met de operationeel leidinggevenden.

Tijdens het laatste maandelijks overleg TBO is afgesproken dat brandonderzoekers voortaan niet in het eerste uur telefonisch of mobilofonisch contact zullen leggen met de (H)OVD.

Er is personeel vanaf een post nagekomen voor de onderbezette eenheid, ook is een gewond bemanningslid vervangen door een nakomer van de post. Dit was niet bekend bij de operationeel leidinggevenden.

Conform de procesbeschrijving 'alarmering en uitruk' mag slechts na toestemming van de OVD personeel binnen het eigen verzorgingsgebied ingezet worden voor niet repressieve taken en voor aflossing in de afbouw- en nazorgfase. Naar aanleiding van dit incident zijn er vragen gesteld over de gehanteerde afwijking. Mede gelet op de onduidelijkheid tijdens de inzet en de risico's die daarbij zijn gelopen zal aan eenieder duidelijk moeten worden aangegeven dat dit conform de procedure niet mag.

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#) [\[terug naar samenvatting \]](#)

5.2 Inzet

Wat ging goed?

Iedereen was goed gemotiveerd en heeft zich ingezet om de klus te klaren.

Rust tijdens de radiocommunicatie op plaats incident.

Goed gebruik gemaakt van de preventieve en preparatieve voorzieningen door de eenheden.

Wat kan beter?

Bij aankomst is het inzetplan dat onderweg is bepaald gelijk uitgevoerd zonder ter plaatse een buitenverkenning uit te voeren.

Er wordt daarbij samen met de tweede TS met twee stralen HD afgelegd voor de binnen verkenning.

Pas de basisprincipes altijd toe. Voer altijd eerst een buitenverkenning uit, bepaal daarbij de locatie, de bereikbaarheid en het brandvermogen. Zet daarna pas in.

Bij de inzet van de ploegen zijn er geen duidelijk inzetvakken benoemd. Mede daardoor zijn er op de brandetage meerdere TS-en ingezet met een vergelijkbare opdracht.

Train met de ploegen op het toepassen van inzetvakken. Dit vergroot de effectiviteit en de veiligheid tijdens de brandbestrijding.

Maak de keuzes kenbaar op een plattegrond/schets en dergelijke, deel die informatie met elkaar. Bijvoorbeeld via de DBK vanuit ICB.

Afstemming en overdracht omtrent veilig en onveilig gebied (met name brandverdieping) vond onvoldoende plaats.

Na de afstemming van het onveilige gebied, werd toch personeel ingezet op een onveilige plaats.

Geef op een plattegrond/schets duidelijk de onveilige gebieden aan, deel die informatie met elkaar. Bijvoorbeeld via de DBK vanuit ICB.

De torenstraal vanaf de autoladder is ingezet terwijl op en onder die plek ploegen waren ingezet. Het te hanteren inzetkwadrant is niet aan de orde geweest.

Deze inzet behoort goed afgestemd te zijn met ploegen die offensief binnen zijn ingezet. Het trainen van offensief en defensief inzetten met een RV draagt bij aan een veilige en verantwoorde inzet waarbij er aandacht is voor het gebruik van water.

Maak duidelijk in welk inzetkwadrant wordt opgetreden.

De AL4550 was net naast de geprepareerde opstelplaats voor het voertuig afgestempeld, de opstelplaats was door de vorst slecht zichtbaar. Hierdoor is het voertuig tijdens de inzet weggezakt en ontstond een instabiele situatie.

Bij het inpakken bleek dat het voertuig niet zelfstandig kon weggrijden. Hiervoor is de HV4570 van de eigen post ingezet. Over het wegzakken van de AL en het met de HV weghalen is niet afgestemd met de leidinggevend en ook niet met OCB. Ook is dit achteraf niet gemeld in Topdesk.

Meld dergelijke situaties altijd aan de operationeel leidinggevende en het OCB.

Conform de procesbeschrijving 'Onveilige situaties' dient dit direct te worden gemeld bij de leidinggevende en dient er vervolgens een registratie plaats te vinden in Topdesk.

Via Risicobeheersing de noodzaak van een duidelijke markering van de opstelplaats aan laten geven.

Het eerste sitrap werd om 09.51 uur gegeven door de TC, dat is pas twee uur na de alarmering. Ondanks herhaalde oproepen vanuit OCB en de toezegging dat een sitrap zou worden gegeven bleef dat lange tijd uit.

Neem de principes van de 'eierwekker' mee in trainingen. Gebruik bij voorkeur compacte standaarden voor sitraps, zoals bijvoorbeeld CAN. Geef regelmatig een beeld door.

Het verzamelen van informatie over o.a. vermiste personen, slachtoffers e.d. heeft veel tijd gekost.

Bij aankomst een beeld vormen zonder input van beveiliging of politie is een lastige opgave.

Tijdens tweede overleg met HOVD en OVD na ruim een uur inzet werd door de OVD het voorstel gedaan om alle eerste TS-en af te lossen terwijl men nog volop bezig was met de brandbestrijding. Uiteindelijk is dit niet gedaan omdat het naar inschatting nog maar een half uur werk was voor de ingezette eenheden in het object.

Dit voorkwam veel “chaos” met het wisselen van TS’en en personeel tijdens de brandbestrijding.

Bespreek met elkaar realistische momenten van aflossing.

Het heeft geruime tijd voordat er voor de inzet relevante tekeningen van het object beschikbaar waren.

Mogelijk kan Risicobeheersing meer informatie beschikbaar stellen voor de repressieve dienst.

Een van de ingezette manschappen heeft zijn ademluchttoestel met gelaatstuk kort aan de straatkant gelegd om iets te drinken. Hierna bleek dat een strooiwagen was langsgereden, hierdoor was ook strooizout in het gelaatstuk gekomen. Na dit te hebben geconstateerd is het gelaatstuk schoongemaakt en weer opgezet. Na enige tijd kreeg de drager echter longklachten en is daarvoor onder doktersbehandeling geweest. Van dit incident is op de reguliere wijze melding gemaakt binnen de organisatie.

Zorg dat beschermingsmiddelen veilig en schoon worden weggelegd om bovenstaande te voorkomen.

Via Repressieve Veiligheid wordt hier aandacht aan gegeven binnen Brandweer Zeeland.

Bij het gebruik van de halligantool is een brandweerman gewond geraakt aan zijn hand. Dit incident is niet direct bij alle betrokkenen gemeld. Bij het OCB kwam deze melding bijvoorbeeld binnen nadat de ambulance was vertrokken met de gewonde collega. In AG5 bleken de contactgegevens onvoldoende te zijn ingevuld.

Via Repressieve Veiligheid wordt hier aandacht aan gegeven binnen Brandweer Zeeland.

Geef aandacht aan het belang van de juiste gegevens in AG5.

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#) [\[terug naar samenvatting \]](#)

5.3 GBO, incl. tweede peloton en functionarissen

Wat ging goed?

Er is conform GBO een compleet tweede peloton met PC gealarmeerd en geformeerd op een verzamelplaats. Alle opgekomen eenheden in het peloton hadden 6 personen aan boord.

Ondanks het ontbreken van een gespreksgroep bij de alarmering heerste bij de uitruk van het tweede peloton rust tijdens de radiocommunicatie.

Samenstellen van een peloton op een UGS locatie met faciliteiten is een must bij een langere wachttijd. Doordat er nu later een opdracht was, kon er in alle rust gebruik worden gemaakt van de aanwezige voorzieningen (koffie/thee, toilet en dergelijke).

Het definitief samenstellen van het peloton ging soepel. Het uitdelen van de BEV. NR. 210 t/m 240 gaf duidelijkheid. De Ovd heeft als PC200 het nummer 200 opgedaan.

Iedereen was weer prima gemotiveerd en heeft zich ingezet om de klus te klaren!

Wat kan beter?

Bij het alarmeren van het tweede peloton ontbrak een gespreksgroep in de alarmering. Dit geeft onnodige verwarring bij de gealarmeerde eenheden. De reden is dat er door GMS automatisch gespreksgroep GBO-851 was gekoppeld. Deze GBO gespreksgroep wordt echter niet automatisch in de pagertekst gezet door GMS. In tegenstelling tot reguliere gespreksgroepen waarbij dit wel automatisch in de pagertekst terecht komt.

Bij OV en beheer meldkamer de pelotonsalarmering met gespreksgroepen checken op basis van de inrichting GBO.

Bij de alarmering voor het tweede (basis) peloton werden zes in plaats van vijf eenheden gealarmeerd. De zesde TS werd door GMS automatisch gegenereerd in het inzetvoorstel omdat de eerste TS in de KVT een TS4 was. In GBO is juist voorzien in een extra TS.

Via OV en OCB aandacht geven aan de alarmering conform GBO.

Bij OV en beheer meldkamer de pelotonsalarmering checken op basis van de inrichting GBO.

Het aanvragen van een peloton kwam voort uit een behoefte. Deze behoefte was onvoldoende bekend bij het OCB waardoor er onduidelijkheid ontstond over de opdracht voor het tweede peloton.

Geef bij opschaling zo duidelijk mogelijk de reden door aan OCB, gebruik daarbij bij voorkeur CAN in een sitrap, dit creëert de nodige duidelijkheid.

De verschillende vangnetten in de hoofdstructuur van de brandweer hebben door de snelle opschaling in de eerste fase van het incident snel gewisseld en ontbraken daardoor af en toe.

Binnen de HOVD's en HBE's de noodzaak van het in stand houden van vangnetten benadrukken. Afstemming met elkaar zoeken voordat men gaat rijden. Zo nodig extra gebruik van beschikbare piketofficieren en vrije piketofficieren.

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#) [\[terug naar samenvatting \]](#)

5.4 Sectie Brandweezorg, incl. ICB en OCB

Wat ging goed?

De centrale plaats voor mono brandweer in het veld (de ICB) is goed geregeld en georganiseerd. Bemanning kent de taken en voert die netjes uit.

Rust tijdens de radiocommunicatie.

De bemensing van de ICB heeft vanaf aankomst consequent de nodige informatie in LCMS geplaatst.

CLO veld werkt effectief en prettig. De CLO veld legt makkelijk contact en overziet wat logistiek handig en nodig is en licht dit ook toe aan de operationeel leidinggevenden.

Wat kan beter?

Ondersteuners op de Sectie Brandweer konden niet inloggen op sommige applicaties.

Via OV check uitvoeren voor de inlog op de applicaties en bij de gebruikers benadrukken dat men regelmatig inlogt.

Vanuit de Sectie Brandweer is vrijwel niets genoteerd in het tabblad 'Brandweer' van LCMS. Alleen het tijdstip van starten en de functionarissen zijn genoteerd in LCMS.

Bij de functionarissen van de Sectie Brandweer benadrukken dat men de taakkaarten hanteert en de informatie voor de (multi) partners in LCMS beschikbaar stelt.
De zijkanten van de tent bij de ICB zijn niet gebruikt.
Gebruik de zijkanten van de tent altijd. Dit voorkomt 'meekijken' door de aanwezige pers, bij de weersomstandigheden die dag had het ook comfortabeler geweest.
ICB en COPI waren ver van elkaar opgesteld, in de ochtend zorgde dit voor een forse 'reisafstand' voor verschillende functionarissen. Mede door het ontbreken van de GPS-locatie is de ICB 'onzichtbaar' in de DBK.
De navigatiemodulaal met GPS wordt door MTL ingebouwd.
Beeldvorming bevelvoerders tijdens inzet was niet eenduidig. Er werd bijvoorbeeld geen gebruik gemaakt van het beschikbare whiteboard in de ICB. Overdracht bij aflossen verliep niet eenduidig. Onder andere omdat er geen gebruik is gemaakt van een situatieschets voor de bevelvoerders.
Overleg met de bevelvoerders bij het whiteboard bij de ICB. Maak een foto van het whiteboard en plaats deze in de DBK zodat dat beeld voor iedereen gelijk is en kan worden gebruikt bij de inzet. Actuele wijzigingen en/of afwijkingen kunnen dan ook snel worden teruggekoppeld. Overweeg standaard onderwerpen die we als brandweer in het veld bij en met het ICB bespreken. Dit kan dan vervolgens eenvoudig worden gedeeld binnen de brandweer en ook worden meegenomen naar het COPI. Bijvoorbeeld: een CAN, effecten omgeving, tijdlijn met onder andere verwachtingen brandbestrijding, gebiedsindeling (veilig/niet veilig gebied), verkend, leeg niet leeg?, beschikbare informatie object en dergelijke. Plaats vanuit ICB de situatieschets standaard als foto in de DBK plaatsen.
Gedurende de dag waren er twee piketgebieden OVD die nog niet ingezet waren, Zuid West en Noord Oost. Beide gebieden zijn niet strategisch gelegen voor de ingezette gebieden. Dit resulteert in een hoge opkomsttijd in met name de hogere risicogebieden in Zeeland. Als er binnen de Sectie Brandweer afspraken zijn dat de functionarissen die daar aanwezig zijn ook op een meldingen zouden kunnen gaan rijden moet dit wel afgestemd worden met het OCB. Dit is overigens niet wenselijk, gezien deze zelf met een incident bezig zijn en vanuit het veld ook verwacht dat deze personen aanwezig zijn. Ook is niet actief gezocht naar een vrije HOVD voor restdekking in de regio en is er geen afspraak gemaakt met twee vrije officieren die zich hadden gemeld.
De restdekking voor de piketgebieden met bijbehorende risico's dient nadrukkelijk te worden opgenomen in de taakkaarten voor de Sectie Brandweer en bij trainingen voor de HBE.

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#) [\[terug naar samenvatting \]](#)

5.5 Overige aspecten

Wat ging goed?

Een politieagent is bij aanvang van de brand in de gang op de 4e etage geweest ter ondersteuning van de evacuatie en heeft later verklaard de klapdeuren te hebben gesloten die het dichtst bij te brandhaard waren. Dit heeft bijgedragen aan het voorkomen van verspreiding (hete) rookgassen richting het centrale trappenhuis boven de hoofdingang.

Het inzetten van een kraan met een werkbak zorgt voor een veilige inzet bij de nabluswerkzaamheden.

Wat kan beter?

Tijdens en na afloop van de brandweerinzet zijn foto's, met 'sfeerbeelden' van de inzet en beelden vanuit de binnenruimtes van het AZC gepubliceerd. Zowel op social media van individuele brandweerfunctionarissen als dat van brandweerposten.

Zonder toestemming van eigenaar is het niet toegestaan om foto's te maken van het object/terrein. Dergelijke foto's kunnen voor intern gebruik (leren van de inzet) worden gebruikt, publiceren is nooit toegestaan. Overigens was er hier ook sprake van een plaats delict.

Vanuit de clustercommandanten is hier op gereageerd naar de posten omdat dit niet past binnen de bestaande afspraken hierover, voor zover bekend zijn de betreffende foto's verwijderd.

Door brandweerpersoneel is op verschillende plaatsen op twijfelachtige wijze gesproken met externen over de bewoners en de brand op die locatie. Dit is ongewenst en geeft een verkeerd beeld van de ingezette hulpverleners.

Vanuit de clustercommandanten is hier op gereageerd naar de posten.

Er is tijdens de inzet veel water gebruikt.

Aandacht voor het in te zetten aantal toren- en handstralen in relatie tot het beoogde resultaat en effect daarvan.

Ploegen die paraat werden gesteld werden niet meegenomen in de catering. Verschillende mensen hadden nog niet goed ontbeten en moesten daarna aan de slag.

Laat paraat zittende ploegen eventueel zelf eten/drinken regelen. En dit later declareren. En als dat lastig is, een limiet om eventueel broodjes/warm eten te regelen.

Door TDV zijn samen met TBO zonder de binnendrone beelden gemaakt in de ruimtes die als PD waren aangemerkt, anders dan afgesproken en zonder afstemming met de operationeel leidinggevende.

Indien wordt afgeweken van de opdracht dient dit te worden afgestemd met de leidinggevende.

TBO heeft een handboek en een RIE beschikbaar. Daarin staat dat vóór aanvang van de werkzaamheden de TBO'er een aantal checklists en formulieren invult.

Een daarvan is de LMRA Last Minute Risk Analyse, tijdens de inzet van TBO bij AZC Middelburg is dit niet gedaan.

Verder is één van de vragen of het moment van onderzoek al juist en noodzakelijk is.

Bij voorkeur start onderzoek na 10, of nog beter 24 uur.

Bij het maandelijks overleg TBO zal aandacht worden geschonken om de afgesproken werkwijze te blijven hanteren.

Ook zal de aandachtskaart "1.12 Brandonderzoek" in het Repressief Handboek worden aangevuld.

De brandonderzoeker gebruikte zijn adembeschermingsapparatuur op een verkeerde wijze, de filterbus was niet geplaatst.

Er is een instructiekaart beschikbaar voor dit toestel. De leverancier geeft o.a. aan dat de gebruiker net als een ademluchtdrager bij de brandweer gladgeschoren dient te zijn.

De instructiekaart wordt gedeeld met de (H)OVD-Brandweer.

Bij het aflossen wilde een TS zijn eigen spullen ingepakt hebben voordat deze retour kazerne ging. Hierdoor ontstond onrust op de incidentlocatie.

Zorg voor duidelijkheid over uitwisselen van materiaal. Uitgangspunt is dat alle (gelijke) standaardbepakking uitgewisseld kan worden tijdens repressief optreden. Hier weer aandacht aangeven bij de posten.

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#) [\[terug naar samenvatting \]](#)

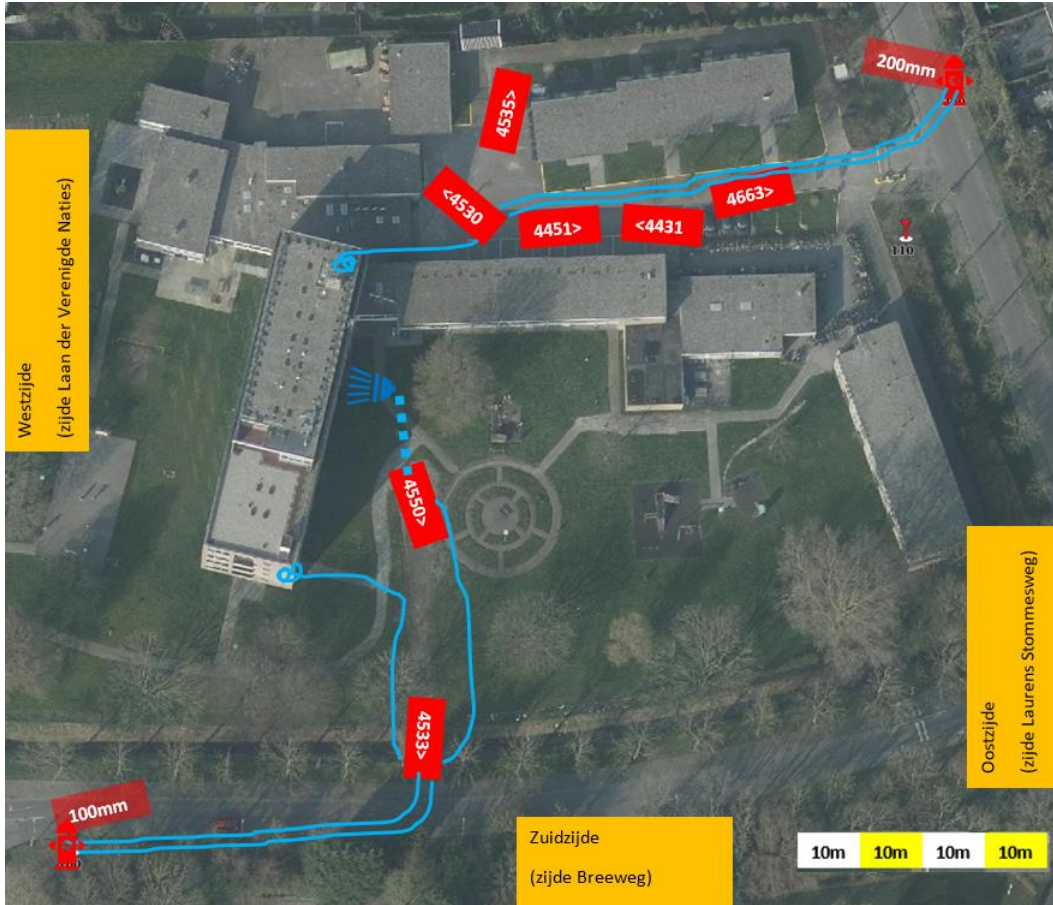
BIJLAGE 1 Afkortingenlijst

AGS	: Adviseur Gevaarlijke Stoffen
AC-B	: Algemeen Commandant Brandweer (hoogst leidinggevende HOVD-Brandweer)
AL	: Autoladder, een type redvoertuig
Bft	: Beaufort (windkracht)
CAN	: Conditioes Acties en Noden (structuur voor nadere berichten)
CLO	: Coördinator Logistiek
COPI	: Commando Plaats Incident
DBK	: Digitale Bereikbaarheidskaart (digitale informatie voor de brandweer)
GBO	: Grootschalig Brandweer Optreden
GMS	: Geïntegreerd Meldkamer Systeem
HAV	: Haakarmvoertuig (ten behoeve van vervoer containers en COPI-bak)
HBE	: Hoofd Bron en Emissiebestrijding (OVD in Sectie Brandweer)
HD	: Hoge Druk
HOvD	: Hoofd Officier van Dienst Brandweer (piketfunctie voor L-Copi, AC-B, TC)
HV	: Hulpverleningsvoertuig
HW	: Hoogwerker, een type redvoertuig
ICB	: Informatie en Coördinatie Brandweer (t.b.v. brandweerleiding in het veld)
IV	: Inzetvoorstel (het inzetvoorstel komt uit GMS bij het aannemen van de melding)
KVT	: Kazerne Volgorde Tabel (volgorde van alarmering post in meldkamersysteem)
LCMS	: Landelijk Crisis Management Systeem (systeem voor netcentrische werkwijze)
L-COPI	: Leider COPI
LD	: Lage Druk
MKA	: Meldkamer Ambulance
MKO	: Motorkapoverleg (afstemming met leidinggevendenden bij incident)
OBK	: Ondergrondse Brandkraan
OCB	: Operationeel Centrum Brandweer (meldkamer)
OvD	: Officier van Dienst Brandweer
PC	: Pelotonscommandant (OVD)
R-OL	: Regionaal Operationeel Leider
RV	: Redvoertuig
TC	: Taakcommandant (leidinggevende HOVD ter plaatse)
TDV-VRR	: Team Digitale Verkenning (Rotterdam-Rijnmond), o.a. met drones
TS	: Tankautospuiter
VRZ	: Veiligheidsregio Zeeland

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

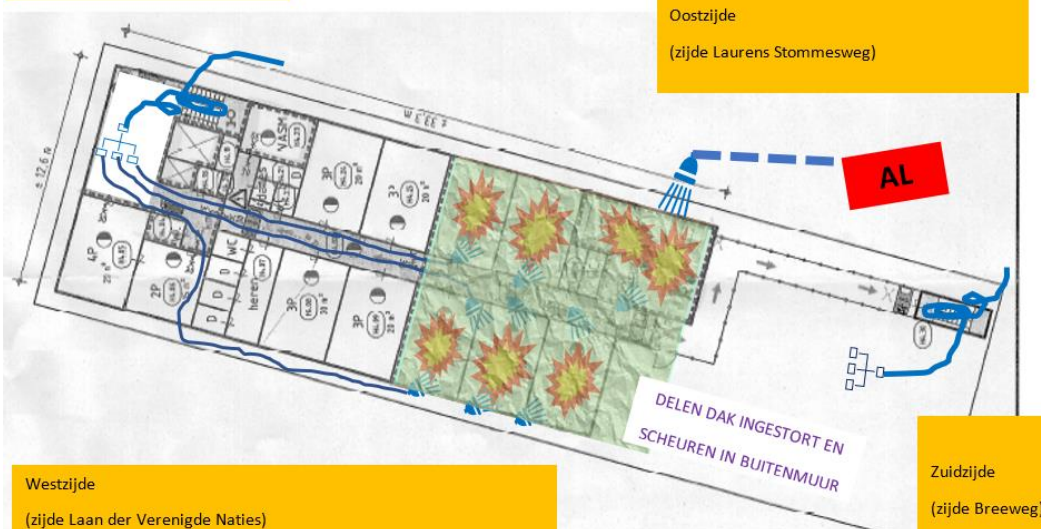
BIJLAGE 2 Overzicht inzet

2.1 opstelplaatsen eenheden eerste fase begane grond



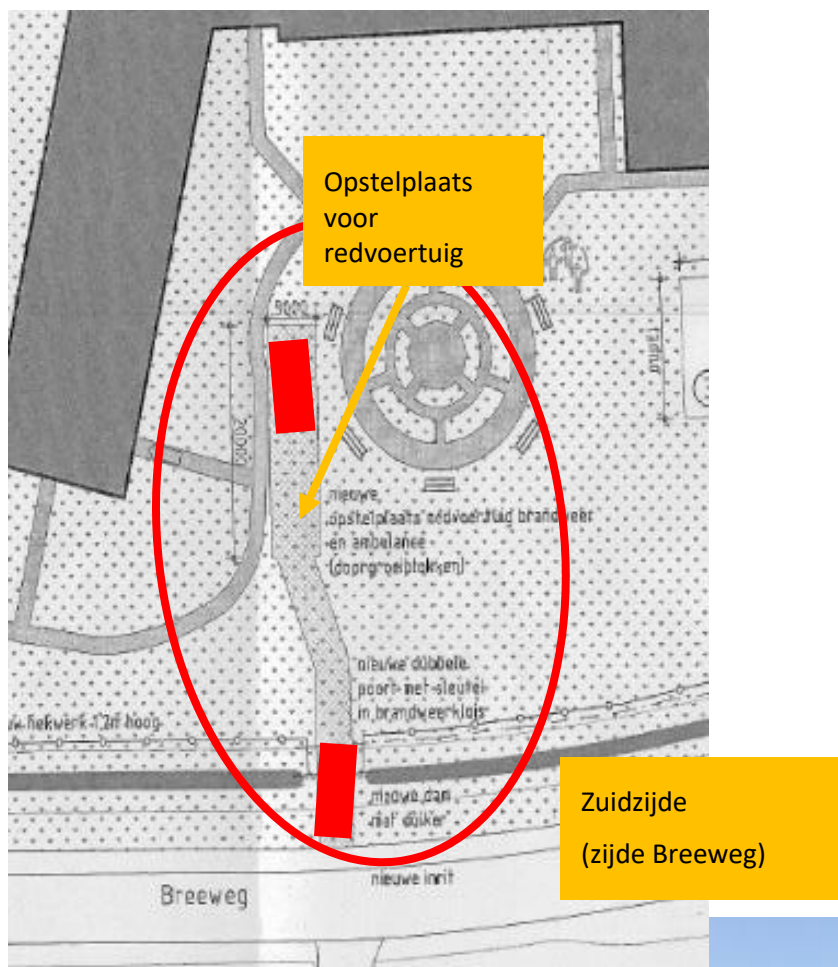
2.2 inzet in eerste fase op vierde verdieping

Plattegrond 4^e verdieping



[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

2.3 Opstelplaats ten behoeve van redvoertuig (AL4550) op grasveld aan zuidzijde AZC



AL4550 opgesteld net naast de doorgroeiblokken en deels afgestempeld op voetpad.



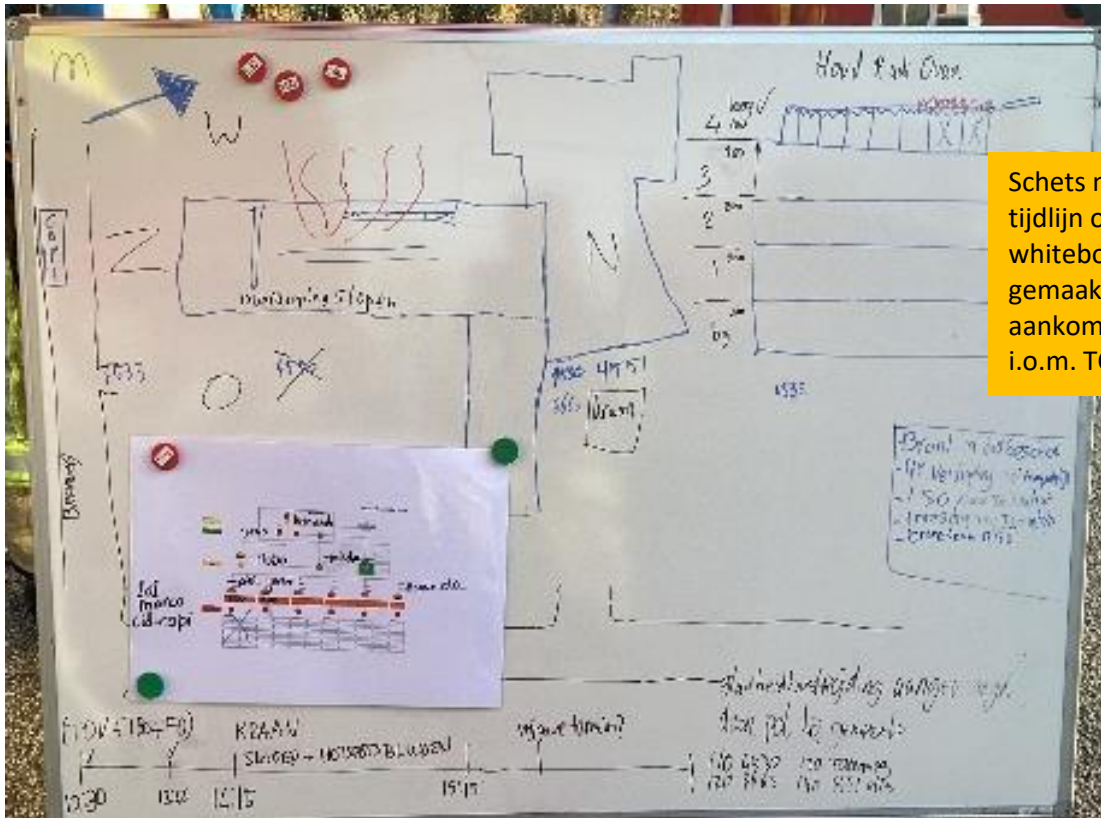
[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

2.4 tijdverloop inzet brandweer eerste fase

Tijdstip	Actie	Bijzonderheden /aanvullingen
07.47 u	melding door COA brand in AZC Laurens Stommesweg Middelburg	betreft kamer H411, ontruiming is gestart.
07.47 u	Alarmering eerste eenheden	TS4535, AL4550 en ivm onderbezetting volgens Precom extra TS4530
07.49 u	Alarmering middelbrand	TS4663 en OVD4595
07.50 u	Alarmering GRIP1	i.o.v. CaCo ivm omstandigheden ter plaatse HOVD8994 als L-COPI
07.51 u	Alarmering grote brand	TS4533, ICB8599
07.55 u	Alarmering extra redvoertuig	HW4451
07.56 u	Uitruk eerste eenheden	TS4530, TS4663
08.00 u	Alarmering zeer groot i.o.v. OVD4595	TS4431, OVD4995 (als 101), OVD2895 (als HBE).
08.00 u	Aankomst eerste eenheden	TS4530, TS4663
08.02 u	Aankomst TS met 3 personen	TS4535
08.03 u	Aankomst OVD en 3 ^e TS	OVD 4595, TS4533
08.12 u	Alarmering GRIP2	
08.16 u	Alarmering extra basispeloton	
08.20 u	Aankomst ICB	ICB8599
08.40 u	Aankomst 1 ^e ondersteuner Sectie	Sectie Brandweer bij ROT
08.59 u	Aankomst TC op locatie AZC	(vrije) HOVD8594
09.02 u	Aankomst AC-B in Sectie bij ROT	HOVD8694
09.51 u	Eerste sitrap	Door TC (HOVD8594)
11.05 u	Sein brand meester	Door TC (HOVD8594)
12.00 u	Start aflossing en ombouw eerste inzet	TS-en en PC100
14.20 u	Start aflossing nablussing	(vrije) OVD4995, daarna TS4633, TS4737
18.11 u	Laatste eenheden verlaten incident	

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

BIJLAGE 3 Informatie door ICB



Schets met tijdslijn op whiteboard ICB, gemaakt na aankomst en i.o.m. TC



Structuurkaart door ICB



Meetwaardes i.o.v. TC i.o.m. AGS door PEL200

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

BIJLAGE 4 Antwoorden op vragenlijst GBO voor officieren

Na de implementatie van GBO ontvangen de ingezette officieren een vragenlijst met onderstaande aspecten (twee OVD's hebben deze vragen niet beantwoord). Achter • staan de eventueel aanvullende opmerking van de respondenten.

=Alarmering=

Zijn vanuit jou beeld de functionarissen tijdig gealarmeerd? Wat heb je eventueel gemist daarbij.

- Wel tijdig gealarmeerd en goed opgeschaald. Eerste drie eenheden onderbezet, geeft veel kakafonie in gespreksgroep.
- De opschaling verliep erg snel.

• ja	6
• nee	1
• Andere	1



=Opschaling=

Verliep de opschaling van eenheden en functionarissen in jou beeld zoals noodzakelijk voor de inzet? Wat heb je eventueel gemist daarbij.

- Aanvraag 2e peloton ging goed, alarmering met UGS/verzamelplaats verliep wat moeizaam, we moesten hier over eerst afstemmen.
- 2e OvD was snel in de lucht als 101, extra TC laten lopen via ACB, duurde wat langer maar kwam goed.
- "Later viel mij op dat ik gealarmeerd ben als 101 bij zeer grote brand en mijn rol ter plaatse meer relatie had met de opschaling GRIP 1. Deze opschaling was 10 minuten eerder zonder extra OVD.
- GRIP in combinatie met brandweerincident is een 101 misschien ook wel prettig. Dus grote brand GRIP 1 bijvoorbeeld.
- ja, maar het in opdracht van OVD uitrukken van onderbezette tweede TS en vervolgens ter plaatse combineren helpt niet in het creëren van structuur en is ook niet nodig naar mijn mening; Enige juiste is OCB door laten alarmeren.
- ja, deze verliep erg snel. Ik had 2e HOVD, net m'n collega HOVD aan de lijn gehad en 10 minuten later was er al een opschaling naar GRIP2

• eenheden wel	6
• eenheden niet	1
• functionarissen wel	6
• functionarissen niet	0
• Andere	2



=Afschaling=

Wie nam het initiatief voor de afschaling en verliep dit volgens jou zoals gepland?

- Als TC op basis van een tijdlijn een planning gemaakt bij ICB-bus;
- Afschaling ter plaatse via TC;
- Ging op zich goed, aflossen blijft lastig. We zijn geneigd om te blijven hangen. Aflossen is naar huis....;"
- Ik had zelf ook de indruk dat ik na verloop van tijd niet veel meerwaarde meer had dus in overleg met TC ertussenuit gegaan.
- Als AGS zelf initiatief tot afschaling genomen toen nut en noodzaak er niet meer waren.
- In de Sectie Brandweer afgeschaald door AC-B.

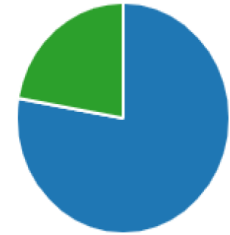
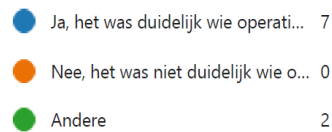
• 1e OVD	0
• TC/HOVD ter plaatse	4
• ACB/HOVD (op afstand)	0
• HBE	0
• Andere	6



=Leiding & coördinatie=

Was duidelijk wie de operationele leiding per fase had. Licht toe hoe en met wie dat is afgestemd.

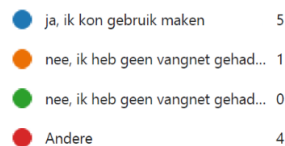
- Goed gebruik gemaakt van 101, deze werd lid van COPI zodat 100 leiding hield met TC. Later 200 ingezet als vervanger van 100, dat verliep ook goed.
- Taakverdeling 100 en 101 is altijd aftasten, wat pak je over en wat niet. hier liep dat eigenlijk vanzelf. Maar het is dynamisch en dat moet misschien ook wel zo blijven.



=Leiding & coördinatie=

Ik heb gebruik kunnen maken van een vangnet tijdens mijn inzet. Geef toelichting, wat ging goed, welke functionaris was je vangnet of wat heb je gemist.

- Eerst met HOVD-Zuid als ACB, daarna met TC ter plaatse. Verder veel afgestemd met OL.
- nee, ik heb geen vangnet gehad en ook niet gemist.
- Ik kon mijn dilemma's afstemmen met OVD's, HBE en L-CoPI.
- Wij konden goed sparren met elkaar op de sectie.
- Er was een HBE en AC-B die als vangnet konden fungeren.



=Leiding & coördinatie=

Waren de voorzieningen, zoals ICB-bus op orde? Wat heb je eventueel gemist.

- Als HBE geen problemen ondervinden, de ondersteuners konden niet inloggen op sommige applicaties.
- "Ja, de voorzieningen waren op orde, incl. ICB.
- Een tent die je enigszins dicht kan ritsen kan gezien de weersomstandigheden handig zijn.
- Ja, de voorzieningen waren op orde, incl. ICB.; Middelen waren beschikbaar, zou mooie doorontwikkeling zijn als zij ook beschikbaarheid hebben over tekening vanuit dossiers WWR bijvoorbeeld.
- Ja, de voorzieningen waren op orde, incl. ICB.
- Ja, de voorzieningen waren op orde, incl. ICB. COPI en ICB zouden idealiter dicht bij elkaar in de buurt staan voor betere informatie uitwisseling.

=Informatiemanagement=

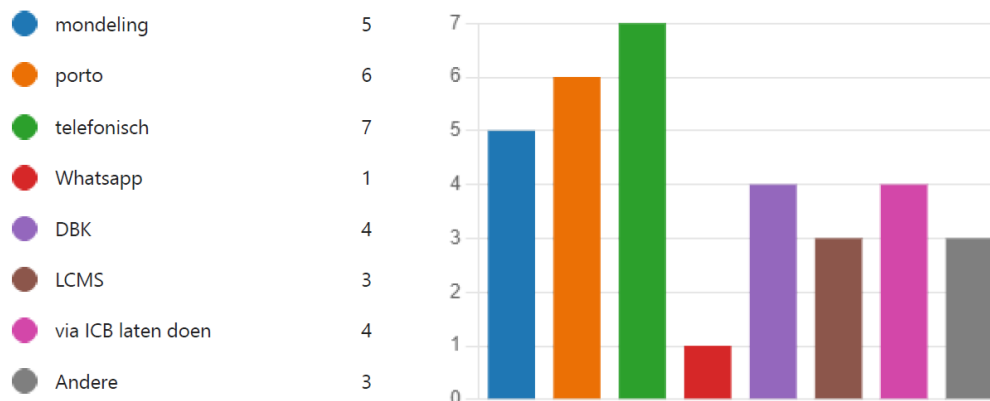
Beschikte je tijdig over relevante informatie. Wat heb je eventueel gemist.

- Niks gemist
- nee, was niet tijdig en niet relevant. Aanrijdend geen contact kunnen krijgen met collega's. Ter plaatse krijg je beeld en ga je zoeken naar je rol en meerwaarde.
- centralist OCB en HBE gaven om 09:06 uur bij mij als TC aan nog géén enkele sitrap te hebben ontvangen, als TC heb ik dat om 9:51 uur pas kunnen doen (!) ICB had al wel steeds het mono beeld in LCMS bijgewerkt.
- 2 x nee, was niet tijdig, wel relevant.
- De informatie over de gewonde collega brandweerman kwam moeizaam bij ons op de sectie.

=Informatiemanagement=

Op welke wijze heb je eigen informatie (en beelden) gedeeld? Wat heb je eventueel gemist.

- Er zijn teveel informatiekanalen.
- Middels geplastificeerde tekening gebouw situatie gedeeld en tijdplanning gemaakt op white board ICB bus.



=Planvorming=

Beschikte je over relevante planvorming? Wat heb je eventueel gemist of heb je verbetervoorstellen.

- 7x ja, was actueel en toepasbaar.
- Kan beter, risicobeheersing/WWR had hier meer informatie kunnen leveren middels tekeningen.
- Relevante planvorming waren met name de plattegronden, ter beschikking gesteld vanuit COA.

=Sitrap=

Kon je sitraps tijdig en volledig geven?

- Maar 1x gedaan toen ik rondje ter plaatse had gedaan. Daarna overgedragen een TC.
- voor mij als 101 niet van toepassing, al heb ik de HBE en 200 een paar keer telefonisch bijgepraat.
- nee, het lukte me niet dat tijdig te doen. Om 9:06 uur aan 100 gevraagd om sitrap aan mij te geven, 100 vroeg mij aan te sluiten bij het bevelvoerdersoverleg wat op dat moment ging plaatsvinden. Om 9:51 had ik een duidelijk beeld om een sitrap te kunnen geven.

=Sitraps=

Waren sitraps als ontvanger tijdig, volledig en waren de doelstellingen duidelijk?

- 4 x ja, de door mij ontvangen sitraps waren goed.
- De eerste sitrap kwam voor mijn gevoel wat laat.
- nee, de door mij ontvangen sitraps waren niet goed.
- Na 9:51 was er structuur en werden alle vragen en acties heel adequaat opgepakt en teruggekoppeld.
- Duurde wel soms wel lang voordat de sitraps doorkwamen op de sectie.

=Crisiscommunicatie en woordvoering=

Was er aandacht voor adequaat informeren en eventueel alarmeren van de omgeving? Wat heb je eventueel gemist.

- Afgestemd met AGS, geen of weinig overlast in omgeving.
- AGS heeft dit duidelijk vermeld en als 101 heb ik dit het 1e copi mee kunnen nemen.
- ik heb afstemming gehad met de COPI voorlichter over haar (on)herkenbaarheid en het feit dat ik verslaggevers van PZC en NRC mij gingen bellen op mijn 06 nummer kennelijk heeft iemand mij nummer aan deze mensen gegeven. Verwezen naar crisiscommunicatie 0118-421010 of ter plaatse te komen en contact te leggen met de CoPI woordvoerder ter plaatse.
- Afstemming vond plaats was in ROT.

=Crisiscommunicatie en woordvoering=

Vond er afstemming plaats over de inhoud van berichtgeving en woordvoering?

- Aantal keren contact gehad met piket Communicatie.
- Liep goed via het copi.
- Afstemming ROT, maar crisiscommunicatie is keurig verlopen.

=Aanvullende opmerking(en)=

- Als HBE tijdig aflossing geregeld, bleek achteraf ook nodig, het incident duurde 3 uur langer dan de TC/OvD dachten.
- Team Digitale Verkenning hadden we eerder kunnen laten alarmeren.
- Zoals in mijn verslag in AG5 beschreven, zouden wij volgens mij na kunnen denken over standaard vragen/onderwerpen die we als brandweer in ICB bespreken en meenemen in het copi. Bijvoorbeeld: effecten omgeving, tijdsduur brandbestrijding, gebiedsindeling (veilig/niet veilig gebied), leeg niet leeg?, beschikbare informatie object.
- CLO veld (als PC-LOG) werkt wat mij betreft prettig, CLO veld legt makkelijk contact en overziet wat logistiek handig en nodig is en licht dit ook toe.
- Bij ons zat er op de Sectie Brandweer niet al te veel druk op. Het was vooral ACBz en ACGhor.

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

BIJLAGE 5 Berichtgeving ZeelandVeilig

Uitslaande brand AZC Middelburg

zaterdag, 17 december 2022 om 7:59:09 [Brand](#)

Er is vanochtend omstreeks 07.50 uur brand uitgebroken op de vierde verdieping van het AZC in Middelburg aan de Laurens Stommesweg. Hulpdiensten zijn direct groot opgeschaald. Er is opgeschaald naar GRIP 2 om de inzet van de hulpdiensten ter plaatse gecoördineerd te laten optreden.

Om 11:04uur werd het sein brand meester gegeven. De 284 bewoners worden tijdelijk opgevangen door het COA in Sporthal De Sprong. Voor de bewoners wordt door het COA een alternatieve locatie elders in het land gezocht.

zaterdag, 17 december 2022 om 8:14:38

De brand woedt op de vierde verdieping. Brandweer zet in op de blussing en de ontruiming van het pand. Omdat er daardoor veel bewoners op straat komen wordt ook opgeschaald naar GRIP2.

Er wordt een extra peloton brandbestrijding gealarmeerd ter ondersteuning van de brandweer inzet.

zaterdag, 17 december 2022 om 8:23:14

Geef de hulpdiensten de ruimte

Geef de hulpdiensten de ruimte. Vermijd de omgeving van de Laurens Stommesweg en Breeweg in Middelburg.

zaterdag, 17 december 2022 om 8:48:18

Op dit moment wordt er een opvanglocatie geregeld voor de bewoners. Het Rode Kruis zal daar de ondersteuning leveren. De brandweer is bezig met de brandbestrijding en de ontruiming.

zaterdag, 17 december 2022 om 8:50:29

De rook van de brand heeft weinig invloed in de omgeving. Enkele naastgelegen woningen zijn door de brandweer geïnformeerd. Mocht u toch last hebben van de rook, sluit dan ramen, deuren en ventilatieroosters.

zaterdag, 17 december 2022 om 9:07:05

De ontruiming is in volle gang. Op het moment van het incident waren er ongeveer 280 bewoners aanwezig in het AZC. Er zijn enkele bewoners met rookinhalatie gezien door ambulancepersoneel. Opvanglocatie voor de bewoners is sporthal de Sprong die naast het AZC ligt. Voor de aanwezige pers zal er bij de opvanglocatie een woordvoerder aanwezig zijn.

zaterdag, 17 december 2022 om 9:35:05

Omdat sporthal De Sprong wordt gebruikt voor de opvang van de bewoners is het tot nader bericht niet mogelijk om daar sportactiviteiten uit te oefenen. Sporters wordt daarom gevraagd thuis te blijven en niet naar de locatie te komen.



zaterdag, 17 december 2022 om 10:11:43

De brand is ontstaan op de 4e verdieping, de bovenste bouwlaag. Er zijn door de brand drie woningen flink beschadigd geraakt. De brandweer is nog bezig met de brandbestrijding in het dakbeschoot. Er is geen asbest aanwezig. De bewoners worden opgevangen in de naastgelegen sporthal De Sprong door gemeente en Rode Kruis. Daar is ook medische verzorging aanwezig. Op dit moment is er sprake van 8 lichtgewonden, met name door rookinhalatie. Drie daarvan zijn door de ambulance vervoerd naar het ziekenhuis, de anderen konden ter plaatse worden behandeld.

zaterdag, 17 december 2022 om 10:53:49**Opvang en verzorging**

Sporthal De Sprong biedt de komende 8 uur opvang voor de bewoners. In samenwerking tussen beheerder Optisport, gemeente Middelburg en noodhulpteam van het Rode Kruis vindt daar de verzorging plaats. Op dit moment zijn COA en gemeente bezig met het regelen van onderdak voor de komende dagen. Het is nog niet bekend hoeveel bewoners straks niet meer terug kunnen keren naar het AZC en waarvoor alternatieve opvang gezocht moet worden.

Onderzoek naar oorzaak

De oorzaak van de brand is nog niet bekend. Politie en brandweer doen daar onderzoek naar.

zaterdag, 17 december 2022 om 11:04:21**Brand meester**

De brandweer geeft het sein brand meester. Dat betekent dat de brand onder controle is en niet verder uit kan breiden. De brandweerinzet is nog niet afgerond. Blus- en sloopwerkzaamheden zijn nog gaande. Ook vindt nog verdere verkenning plaats, daarvoor is het Team Digitale Verkenning opgeroepen vanuit Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond. Dat team komt met drones ondersteuning leveren.

zaterdag, 17 december 2022 om 11:52:46**Brandbestrijding**

Er is een hijskraan aanwezig van een kraanbedrijf die de brandweer ondersteunt bij verrichten van sloopwerkzaamheden aan delen van het gebouw waar mogelijk nog warmte in zit. Binnen in het gebouw zijn de uitgebrande appartementen niet meer veilig te betreden door brandweerpersoneel, daarom komt er een gespecialiseerd droneteam uit Rotterdam. Vanwege de langere duur van de inzet zijn de brandweereenheden aan hun aflossing begonnen. Bij de brandbestrijding is 1 brandweercollega lichtgewond geraakt aan zijn hand, waarvoor hij in het ziekenhuis behandeld is.

Opvang en verzorging

De bewoners van het AZC worden zeker tot de avond opgevangen in de sporthal. Op dit moment wordt in beeld gebracht wanneer en hoeveel mensen kunnen terugkeren naar het AZC. Burgemeester Bergmann zal begin van de middag een bezoek brengen aan de opvanglocatie.

zaterdag, 17 december 2022 om 12:31:17**Opvang bewoners komende dag en nacht****Hoofdgebouw**

De ongeveer 90 bewoners van de 3e en 4e verdieping van het hoofdgebouw van het AZC kunnen voorlopig niet meer terug. Er wordt opvang gezocht voor komende nacht en langere termijn. De ongeveer 140 bewoners van de onderste woonlagen kunnen pas morgen terug, omdat het zeker 24 uur duurt deze woningen weer beschikbaar te maken. Voor hen wordt opvang voor komende nacht gereed gemaakt.

Zijgebouw en aanleunwoningen

De ongeveer 70 bewoners van de zijvleugels / aanleunwoningen kunnen vanmiddag terugkeren naar hun woningen.

zaterdag, 17 december 2022 om 13:33:47

Reactie burgemeester Middelburg en locatie manager COA

Burgemeester Harald Bergmann en Danny Deckers, locatiemanager COA, zijn zojuist in sporthal de Sprong geweest. Daar hebben zij gesproken met de opgevangen asielzoekers die door de brand het AZC moesten verlaten. “Vreselijk dat de mensen dit moeten meemaken. Een brand heeft altijd enorme impact op mensen. Fijn een aantal mensen gesproken te hebben.” “De mensen zijn natuurlijk erg geschrokken. We hebben net verschillende mensen gesproken. Zij worden goed opgevangen in de Sprong. Daar is professionele hulp van onder andere het Rode Kruis aanwezig om de mensen te helpen. Uiteraard zijn er vrijwilligers van het COA aanwezig. Dat zijn bekenden voor de bewoners.”

Door het snelle handelen van de hulpdiensten en het COA bleef het aantal slachtoffers gelukkig beperkt. Vijf personen zijn ter plekke door de ambulance bekeken en behandeld. Drie mensen moesten naar het ziekenhuis om daar behandeld te worden. Eén daarvan is een brandweerman. We hopen dat zij snel uit het ziekenhuis worden ontslagen.

Vanmorgen tegen 8 uur kwam de melding van de brand bij het AZC aan de Laurens Stommesweg binnen bij de hulpdiensten. Het was een korte, heftige brand op de 4e verdieping van het gebouw. Alle ongeveer 300 bewoners moesten het AZC verlaten. Zij konden naar de naastgelegen sporthal De Sprong. Fijn dat dit zo snel georganiseerd was. Rond 11 uur gaf de brandweer het sein brand meester.

Zoals het er nu naar uit ziet, kan een deel van de bewoners niet terug naar het AZC. Gemeente en COA zijn bezig om voor deze mensen vervangende opvang te zoeken. De politie doet uiteraard onderzoek naar de oorzaak van de brand.

zaterdag, 17 december 2022 om 15:32:06

Politie heeft twee verdachten aangehouden naar aanleiding van de brand. Het onderzoek naar de oorzaak en omstandigheden wordt uitgevoerd door de Politie, zie verder [Politie.nl](https://www.politie.nl).

zaterdag, 17 december 2022 om 16:05:41

De situatie in het AZC is onder controle. Brandweer en andere hulpdiensten verrichten nog werkzaamheden in het AZC. Het gebouw is niet toegankelijk. Omdat de 284 bewoners niet terug kunnen naar het AZC blijft de opvang in De Sprong voorlopig geopend, de bewoners zullen hier zeker de aankomende nacht doorbrengen. Deze opvang wordt verzorgd door het [COA, Gemeente Middelburg](#) geeft daarbij ondersteuning. De bewoners krijgen hier kleding, slaappleats, medische verzorging, maaltijd en overige noodzakelijke levensbehoeften. Zondag wordt beoordeeld of en zo ja welke delen van het gebouw toegankelijk zijn om persoonlijke bezittingen op te halen. Door het COA wordt gezocht naar een andere opvanglocatie elders in het land.

Een van de drie gewonden die naar het ziekenhuis zijn vervoerd betreft een brandweerman. Deze is gewond geraakt bij de inzet, hij kon na behandeling in het ziekenhuis weer terug naar huis.

Brandweereenheden zijn nog de hele middag bezig geweest met nabluswerkzaamheden. Inmiddels zijn de werkzaamheden afgerond. Om 18:30uur verlaten alle brandweereenheden het AZC en keren terug naar de kazerne. Relevante ontwikkelingen worden in deze blog op ZeelandVeilig gepubliceerd.

zondag, 18 december 2022 om 14:14:47

Bewoners AZC Middelburg naar andere AZC-locaties

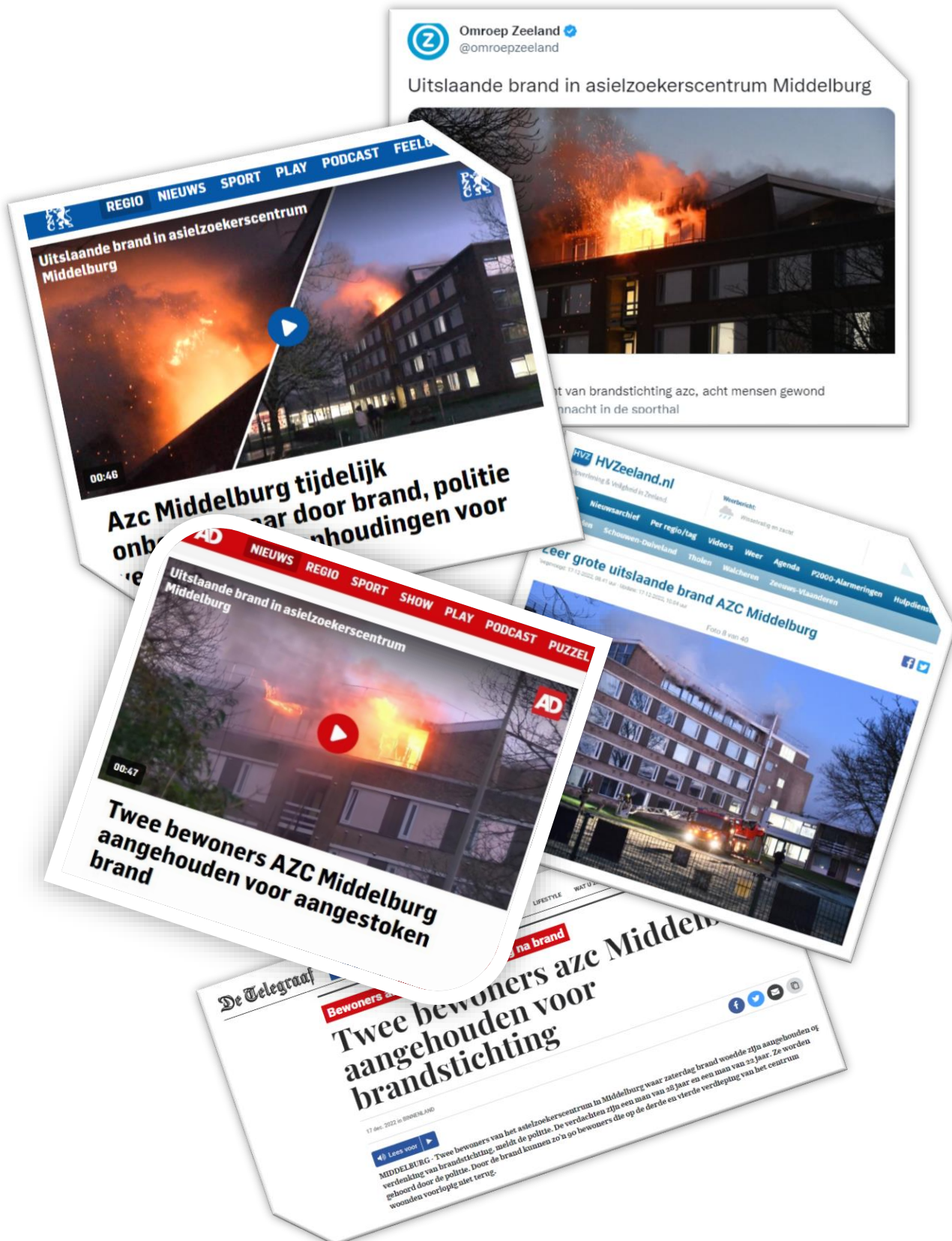
Afgelopen nacht, zaterdag op zondag, hebben 153 bewoners van het AZC-Middelburg de nacht door gebracht in de opvanglocatie in De Sprong in Middelburg. 130 bewoners hebben elders onderdak bij vrienden, familie of kennissen gevonden.

Vandaag kunnen bewoners onder begeleiding van het COA persoonlijke bezittingen ophalen in het AZC-gebouw. Vanzelfsprekend kan dat alleen in de delen van het gebouw waar dit verantwoord is. Niet alle delen zijn toegankelijk voor de bewoners waardoor niet iedereen zijn of haar persoonlijke bezittingen kan ophalen. Het COA geeft aan dat alle bewoners vandaag met bussen naar andere AZC-locaties elders in het land worden gebracht. Tevens verwacht het COA, o.b.v. een bouwkundige schouw dat het minimaal weken tot maanden vraagt alvorens het gebouw weer bewoonbaar is. De constructie van het gebouw is niet aangetast, maar de brandschade en schade door bluswater is groot. Het vraagt tijd om dit te herstellen. Het COA houdt rekening met bewoners, die na herstel van het gebouw, terug willen naar Middelburg.

Einde berichtgeving.

[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)

BIJLAGE 6 Berichten in de media



[\[terug naar Inhoudsopgave \]](#)