

# BRANDWEER



Aan de bestuurder van Brandweer Gooi en Vechtstreek  
De heer J. van der Zwan, regionaal commandant  
Postbus 57  
1200 AB HILVERSUM

**Post Hilversum**

Kamerlingh Onnesweg 148  
1223 KN Hilversum  
Postbus 57  
1200 AB Hilversum  
Telefoon (03588 55 55  
Fax (035) 688 55 15  
[www.brandweergooienvechtstreek.nl](http://www.brandweergooienvechtstreek.nl)

Betreft: Adviesaanvraag sturingsmodel brandweerposten Gooi en Vechtstreek  
Datum: 4 mei 2023

Geachte heer van der Zwan, beste John,

Hartelijk dank voor de adviesaanvraag ingevolge artikel 25 lid 1 WOR over het voorgenomen besluit over het sturingsmodel van de brandweerposten van Gooi en Vechtstreek.

## Historie

Het betreft een langlopend dossier, welke gestart is in 2020. De OR heeft op 7 mei 2020 een adviesaanvraag ontvangen. Tijdens de overlegvergaderingen van 12 mei 2020 en de OR-vergadering van 25 mei 2020 heeft de OR uw adviesaanvraag besproken en getoetst op volledigheid (art. 25-3), noodzaak en aanvaardbaarheid van het voornemen. Hierop heeft de OR destijds heeft volgende geadviseerd:

*De OR is positief over het werven van een coördinator incidentbestrijding voor de posten die geen Poco ter beschikking hebben. Wel vindt de OR dat de visie van de postcoördinatoren hierin moet worden meegewogen. Mocht naar aanleiding van deze visie het voorgenomen besluit veranderen, zien wij graag een nieuwe adviesaanvraag tegemoet. Voor wat betreft het vervangen van de zittende Poco's in de periode van twee jaar adviseert de OR het volgende:*

- Het uitbreiden van verantwoordelijkheden/taken van de middenkaders moet eerst worden onderzocht op draagvlak en bereidwilligheid onder deze groep.*
- Overweeg niet twee jaar te hanteren maar hanteer het principe van natuurlijk verloop. De OR verwacht dat er onrust binnen een post kan ontstaan als de huidige poco wordt vervangen en acht deze onrust als zeer onwenselijk.*

Bij de start van de coördinatoren incidentbestrijding in oktober 2020 is afgesproken deze functie na 1 jaar te evalueren en de resultaten daarvan te betrekken bij de definitieve inrichting van de aansturing op de posten. Vanwege corona is de uitvoering van deze evaluatie een half jaar uitgesteld.

Op 3 augustus 2021 heeft het MT de volgende opdrachten geformuleerd voor de projectleider:

1. Een oriënterend gesprek houden met (post)coördinatoren van Flevoland en Gooi en Vechtstreek

# BRANDWEER



**Post Hilversum**

Kamerlingh Onnesweg 148

1223 KN Hilversum

Postbus 57

1200 AB Hilversum

Telefoon (03588 55 55

Fax (035) 688 55 15

[www.brandweergooienvechtstreek.nl](http://www.brandweergooienvechtstreek.nl)

2. Postgesprekken houden met vrijwilligers en kaderleden die aangestuurd worden door een Postcoördinator
3. Postgesprekken houden met vrijwilligers en kaderleden die aangestuurd worden door een Coördinator Incidentbestrijding
4. Een analyse maken van de hiervoor genoemde gesprekken

Op basis van de uitkomsten van de vier bovenstaande gesprekken heeft de projectleider een advies geschreven over het aansturingsmodel van de brandweerposten in Gooi en Vechtstreek. In uw recente adviesaanvraag, ontvangen op 8 december 2022, leest de OR het volgende:

*Het MT kwam op 29 november 2022 tot het volgende voorgenomen besluit:*

- *het handhaven van de huidige hybride situatie ten aanzien van de aansturing van brandweerposten in GV*
- *het principe om bij het vrijvallen van de functie van post coördinator, deze in te vullen door een coördinator (die voor meerdere posten werkzaam is)*
- *het vast invullen van de aansturing van de 24 uursploegen en het team logistiek en ondersteuning met een coördinator IB.*

## Huidige adviesaanvraag

Tussen december 2022 en april 2023 heeft het voorgenomen besluit meerdere interne OR-overleggen en formele overleggen gepasseerd. In het themaoverleg/gez. OV-overleg van 23 februari 2023 in 's Graveland is de adviesaanvraag behandeld. Op 20 maart 2023 is het dossier in een kleiner formeel gezelschap behandeld. Tot slot is het dossier in het overleg van 19 april 2023 kort behandeld. Het betreft een dossier die grote zorgvuldigheid behoeft omdat het een groot deel van het personeel raakt en diverse belangen een rol spelen.

De OR is positief over een hybride model wat betreft de aansturing van de posten en kan zich daarin vinden. De OR kan zich echter niet vinden in een deel van het voorgenomen besluit; om bij het vrijvallen van de functie van Postcoördinator, deze per direct in te vullen door een Coördinator Incidentbestrijding die voor meerdere posten werkzaam is.

- Impact op mate van betrokkenheid

Zowel het belevingsonderzoek van 2017 en 2021 schetst een kloof tussen de werkvloer en het management. Hier heeft de coördinator incidentbestrijding geen verbetering in weten te brengen. De betrokkenheid van de Coördinator Incidentbestrijding wordt in de praktijk ervaren als een zakelijke vorm van betrokkenheid. Er is aandacht voor de mens maar omdat de contactmomenten veelal digitaal zijn, ontstaat een bepaalde mate van afstand. De Coördinator Incidentbestrijding in mindere mate aanwezig is op een post dan een Postcoördinator. Hierdoor ontstaat het gevoel van lagere betrokkenheid. Deze betrokkenheid met alle vrijwilligers is noodzakelijk om vrijwilligers te boeien, behouden maar zeker ook om te enthousiasmeren.

# BRANDWEER



**Post Hilversum**

Kamerlingh Onnesweg 148

1223 KN Hilversum

Postbus 57

1200 AB Hilversum

Telefoon (03588 55 55

Fax (035) 688 55 15

[www.brandweergooienvechtstreek.nl](http://www.brandweergooienvechtstreek.nl)

- Impact op mate van binding met organisatie

De OR heeft onlangs posten bezocht tijdens oefenavonden en dit moment onder andere ingezet om de achterban te kunnen raadplegen. Tijdens deze postbezoeken is gebleken dat de behoefte aan laagdrempelig contact met de persoon die de post aanstuurt hoog is, omdat het bijdraagt aan de binding en daarmee het vertrouwen tussen vrijwilligers en de postcoördinator of de Coördinator Incidentbestrijding. Op dit moment wordt het contact met een Postcoördinator ervaren als laagdrempelig en het contact met een Coördinator Incidentbestrijding als zakelijk. Ook in het landelijk onderzoek komt dit naar voren: *‘Als aanspreekpunt hebben vrijwilligers behoefte aan laagdrempelig contact, niet alleen via WhatsApp maar ook het hebben van oprechte interesse buiten kantoortijden om. Het draagvlak wat nodig is voor deze rol wordt (automatisch) groter als de ploegchef, <binnen onze organisatie Poco>, operationele ervaring heeft en/of vrijwilliger is (geweest). Door zijn rol bepaalt de ‘ploegchef’ in belangrijke mate de cultuur en sfeer op de post. Ook de wijze waarop ‘samengewerkt’ wordt de met de organisatie is hier onderdeel van’.*

- Impact op de werkdruk van de Coördinator Incidentbestrijding

Op dit moment zijn er twee van de drie Coördinatoren Incidentbestrijding in Flevoland niet beschikbaar voor het uitvoeren van werkzaamheden in verband met gezondheidsredenen. De OR maakt zich zorgen of de omvang van het takenpakket van de Coördinator Incidentbestrijding hier van invloed op is geweest.

Hierop komen wij tot de volgende conclusies:

- Met een Postcoördinator wordt een vertrouwensband opgebouwd. Belangrijk hierbij is de zichtbaarheid op de post; tijdens oefenmomenten, uitrukken en feestelijkheden.
- Een deel van de taken die nu uitgevoerd worden door de postcoördinator komen bij het vrijvallen van deze functie bij het vrijwillige middenkader terecht. De OR maakt zich zorgen dat er onvoldoende motivatie is bij meerdere posten om dit op te pakken. Als reactie op de adviesaanvraag uit 2020 heeft de OR geadviseerd: *Het uitbreiden van verantwoordelijkheden/taken van de middenkaders moet eerst worden onderzocht op draagvlak en bereidwilligheid onder deze groep.*  
De OR concludeert dat er onvoldoende onderzoek is gedaan naar de draagvlak en bereidwilligheid van het middenkader om extra taken op te pakken.
- De OR concludeert dat er bij de vrijwilligers een hoge behoefte is aan duidelijkheid wat betreft coördinatie. Als er een deel van de taken verschuift naar het middenkader en een deel van de taken verschuift naar een Coördinator Incidentbestrijding, dan dient dit duidelijk gecommuniceerd te worden. Vrijwilligers dienen te weten wanneer ze bij wie terecht kunnen om frustraties te voorkomen.

# BRANDWEER



**Post Hilversum**

Kamerlingh Onnesweg 148

1223 KN Hilversum

Postbus 57

1200 AB Hilversum

Telefoon (03588 55 55

Fax (035) 688 55 15

[www.brandweergooienvechtstreek.nl](http://www.brandweergooienvechtstreek.nl)

## Advies OR

Om de ruim 300 vrijwilligers van onze organisatie, de grootste groep binnen de brandweer, te blijven boeien en binden, komen wij tot de volgende adviezen:

- Wij adviseren u de posten te laten aansturen door iemand die
  - a. Laagdrempelig benaderbaar en bereikbaar is;
  - b. Zichtbaar is, door bij voorkeur met regelmaat fysiek op de post aanwezig te zijn;
  - c. Opkomt voor de belangen van de post én de regio
- Wij adviseren u de genoemde punten bij de eerste bullet van dit advies in de functieomschrijving mee te nemen.
- Wij adviseren u te onderzoeken of de taken van de Coördinator Incidentbestrijding (en daarmee ook de span of control) leiden tot te hoge werkdruk en indien nodig deze taken (en span of control) in het functiehuis te herzien.
- Wij adviseren u om bij het vrijvallen van de functie post coördinator, allereerst te werven voor een Postcoördinator alvorens deze functie te laten vervallen en in te vullen door een Coördinator Incidentbestrijding.
- Wij adviseren u om zowel beroepsmedewerkers als ook vrijwilligers (bij voorkeur van de desbetreffende post) in aanmerking te laten komen bij de werving voor de functies Postcoördinator en Coördinator Incidentbestrijding.
- Wij adviseren u om zowel de taken en verantwoordelijkheden van de Coördinator Incidentbestrijding én ook de taken en verantwoordelijkheden van het middenkader schriftelijk vast te leggen.

Wij zijn van mening dat bovenstaand advies bijdraagt aan een zorgvuldige afweging van ondernemings- en personele belangen bij uw besluitvorming.

Met vriendelijke groet namens OR GV,



Voorzitter Ondernemingsraad Brandweer Gooi en Vechtstreek